

Incorporación de las nuevas tecnologías para la atención de la salud mental

Incorporation of new technologies in mental health care

DOI: 10.46981/sfjvh3n3-010

Received in: August 8th, 2022

Accepted in: September 9st, 2022

Blanca Leonor Aranda Boyzo

Doctora en Investigación Psicoanalítica

Institución: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

Dirección: Jilotepec 383, Col. La Romana Tlalnepantla Estado de México, CP. 54030, México

Correo electrónico: boyzoaranda@gmail.com

Francisco Jesús Ochoa Bautista

Doctor en Investigación Psicoanalítica

Institución: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

Dirección: Bohemia 18, No 54, Bosques del Lago Cuautitlán Izcalli Estado de México, CP. 54766, México

Correo electrónico: profiztacala10@hotmail.com

RESUMEN

La pandemia por Covid-19 generó temor, incertidumbre, ansiedad, depresión y duelos en la población mundial, lo que incrementó las solicitudes de atención en salud mental de la población, ante la imposibilidad de dar la atención presencial el psicoanálisis adoptó en casi todo el mundo la modalidad de atención on line. Actualmente vivimos una época permeada por las nuevas tecnologías, que posibilitan fuentes incommensurables de información y comunicación instantánea, virtual y simultáneamente se realizan registros de los internautas. En pleno Siglo XXI, hay pocos espacios como la clínica psicoanalítica, que permiten darle soporte y escucha al sufrimiento y al deseo del sujeto. El psicoanálisis no escapa a estas nuevas tecnologías, en este trabajo se plantean distintas vicisitudes del llamado psicoanálisis online y diversas formas en que opera.

Palabras clave: psicoanálisis online, COVID-19, internet, privacidad, intimidad.

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic generated fear, uncertainty, anxiety, depression and grief in the world population, which increased the requests for mental health care of the population, given the impossibility of giving face-to-face attention psychoanalysis adopted in almost all the world the modality of online care. Today we live a time attached to new technologies, which enable incommensurable sources of information and instant, virtual communication and records of Internet users are simultaneously performed. In the 21st century, there are few places like the psychoanalytic clinic, which give support and listen to the suffering and the desire of the subject. Psychoanalysis does not escape these new technologies, in this paper arise various vicissitudes of called psychoanalysis online and ways in which it operates. In The Third.

Keywords: psychoanalysis online, COVID-19, internet, privacy, intimacy.

1 INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud en marzo del 2020, declaró estado de pandemia por COVID-19. El rápido avance de esta enfermedad altamente contagiosa ha sido calificado por los gobiernos y las instituciones de salud internacionales como la crisis sanitaria más grave del último siglo. Esta crisis sanitaria global llevo a los estados a establecer medidas urgentes con el fin de proteger a la población y frenar el avance de la enfermedad.

En el caso de México una de las primeras medidas adoptadas para frenar el contagio fue el cierre de la actividad presencial en colegios y universidades, con las inevitables repercusiones que tal decisión ha supuesto en la vida diaria de los adolescentes y jóvenes.

El cierre de las Universidades y el confinamiento domiciliario prolongado suponen cambios importantes en las rutinas y hábitos de vida de los jóvenes que, unidos a los factores estresantes intrínsecos a la vivencia de una emergencia sanitaria como son, el miedo al contagio, duelos y pérdidas de seres queridos, merma de la capacidad adquisitiva de las familias, perdida del contacto social, pueden influir desfavorablemente en su salud mental.

Ante esta situación como profesionales de la salud mental, nos enfrentamos al reto de dar atención psicológica a jóvenes universitarios que presentaban alteraciones emocionales derivadas de la pandemia, por lo que propusimos al psicoanálisis on line como una opción posible para atender estas demandas

El mundo se apartó considerablemente de lo que resultaba ser la vida normal, la pandemia por COVID-19, trasformo el quehacer cotidiano de casi todos. Esto también impacto el trabajo psicoanalítico, que unas semanas tuvo que pasar de la presencialidad a la virtualidad. Por ello creemos necesario reflexionar una práctica donde lo virtual reemplazo a lo presencial en el marco de una pandemia que fortaleció dispositivos psicoanalíticos que ya estaban en práctica antes de la pandemia como es el psicoanálisis on line, dispositivos que han llegado para quedarse.

2 LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y EL PSICOANALISIS

En el presente trabajo se hace un recorrido por las nuevas tecnologías, las cuales ha incidido y modificado nuestras vidas de una manera asombrosa, inédita, instantánea, virtual, inmediata, ultrarrápida. El mundo virtual nos ofrece un sin número de opciones en la vida antes insospechadas, acceso inconmensurable a fuentes de información, posibilidad de localizar a diversas personas, comunicaciones inmediatas y personales, entre otros, a través de artefactos electrónicos inteligentes que con una conexión a internet nos permiten realizar dichas acciones y simultáneamente se realizan innumerables registros de nosotros, pues en el internet las acciones son posibles de seguirse y localizarse. El psicoanálisis y la clínica psicoanalítica no escapan a las nuevas tecnologías y por ende a estas nuevas

formas de comunicación y acceso a la información, es por ello que en esta escritura se aborda parte del impacto de las nuevas tecnologías en la clínica psicoanalítica, específicamente en lo que corresponde al denominado psicoanálisis online y diversas formas en que opera. Las nuevas tecnologías han ido modificando nuestras formas de vida y nuestra subjetividad a partir del extenso acceso a fuentes de información, a nuevas formas de establecer lazos sociales a partir de las redes sociales; también es insoslayable abordar el ensimismamiento que produce el “vivir el mundo a través de una pantalla”, este ensimismamiento de alguna manera induce a mayor soledad de los sujetos, en virtud de que a partir de la pantalla de un gadget se comunican con otros que están lejos, pero simultáneamente se alejan de quienes están en su entorno social. Si bien el psicoanálisis fue creado por Freud a finales del siglo XIX en Viena, el descubrimiento del inconsciente, la transferencia y el método de la asociación libre, le permitieron a Freud darle cabida y soporte al deseo y a los padecimientos que habitaban en sus pacientes. Este saber tan peculiar permite darle escucha, soporte, al deseo del sujeto, lo cual implica un trabajo artesanal, un trabajo que necesita tiempo, que necesita de un encuentro directo en consultorio, en donde se precisa de la interlocución con otro, el analista que se haga cargo del decir del analizante. Sin embargo, las formas de vida de la actualidad están permeadas por el internet y las nuevas tecnologías cuyas especificaciones impactan también al psicoanálisis, ya en 1974, en La Tercera, Lacan había advertido de la animosidad que producen los artefactos electrónicos, cuando aborda el asunto de lo que nos da la ciencia, aparte de conocimiento, nos otorga artefactos de consumo, y hoy podemos ver como los aparatos electrónicos han inundado nuestras vidas. En lo que concierne a lo clínico, en la actualidad existen psicólogos que atienden pacientes a través del internet, en el que ofrecen consultas online, por medio de chat, en vivo, ya sea por teléfono o videoconferencia, o por correo electrónico, incluso hay quienes ofrecen dichas consultas de manera anónima, insistiendo en factores de comodidad, ahorro, confianza, intimidad y flexibilidad. Asimismo, algunos psicoanalistas han incurrido en esta práctica nominándola psicoanálisis a distancia, psicoanálisis online. Recuperando a Freud y a Lacan en el sentido de que el psicoanálisis en la clínica, precisa de un contacto directo entre el analista y el analizante, pues a través de dispositivos electrónicos no se puede observar y escuchar del todo lo que está ocurriendo, existen procesos subjetivos, como una mirada, un gesto, una expresión gutural, un apretón de manos, entre otros, que precisan de ese espacio íntimo que solo brinda el consultorio, en el que el analista si puede darle cabida al deseo y a los padecimientos subjetivos de sus analizantes, aun cuando a ambos, pueda gustarles mucho la tecnología, el contacto humano sigue siendo imprescindible para los sujetos. En este sentido, Lacan compara al psicoanálisis con las artes liberales de la Edad Media en las que hay una “relación interna que no se agota jamás, que es cíclica, cerrada sobre sí misma: la relación de la medida del hombre consigo mismo, y muy especialmente, y por excelencia, el uso del lenguaje, el uso de la palabra” (Lacan, 1953). Aun así, el denominado psicoanálisis online se lleva a cabo y es menester hacer disquisiciones

convenientes sobre ello, para que el deseo del sujeto siga siendo escuchado y atendido hoy en día en la intimidad que merece y es el psicoanálisis, el que le puede dar ese soporte.

3 FUNDAMENTOS TEÓRICOS

El psicoanálisis fue creado por Freud a finales del siglo XIX en Viena, de entonces a ahora, los avances tecnológicos y científicos han modificado nuestras vidas de una manera inédita, asombrosa, inmediata, virtual. En la clínica psicoanalítica al trabajar con el analizante se incorpora de manera imprescindible el abordaje del inconsciente, la transferencia y la asociación libre establecidas por Freud y; posteriormente seguidas por Lacan. Con respecto al denominado psicoanálisis online, es preciso hacer algunas consideraciones. En primera instancia, en un consultorio se darían las condiciones de escucha del deseo del sujeto hablante y de discreción sin mayores complicaciones más que las del propio análisis. Utilizando los gadgets o artefactos electrónicos de la actualidad, es innegable que éstos nos acercan a quienes están lejos y nos permiten obtener una gran cantidad de información que está en el internet. El asunto es que desde los albores del psicoanálisis, Freud (1915) había advertido que el psicoanálisis no soporta la presencia de terceros. Ello obedece a que el terreno en el que se inserta el psicoanálisis es el de la intimidad, espacio en el que se posibilita que el analizante pueda desplegar el deseo que le habita, así como sus padecimientos subjetivos. Aun así, Freud publicó trazos de análisis de algunos de sus pacientes con la idea de una enseñanza clínica, en estos trazos, Freud cuidó preservar la identidad de sus pacientes. Lacan fue mucho más lejos, únicamente publicó el caso Aimée, que era su tesis de psiquiatría y nunca más volvió a publicar casos de su clínica, en ocasiones se permitió pequeños comentarios, casi como balbuceos, de analizantes, en virtud de preservar la intimidad de ellos y del análisis. No podemos soslayar el amor de transferencia, que es tan intenso que motivó en el siglo XX, por ejemplo a Smiley Blanton, Abram Kardiner, Hilda Doolittle, a desplazarse desde los Estados Unidos hasta Viena para llevar a cabo su análisis con Freud. Así como Gerard Haddad, Stuart Schneidermann, entre otros, se trasladaron a París para analizarse con Lacan.

En pleno siglo XXI y con las bondades del internet y los gadgets es posible establecer un denominado psicoanálisis a distancia, psicoanálisis online, por ejemplo cuando el analista y/o el analizante precisan cambiarse de ciudad y/o país, o nos enfrentamos a una situación extraordinaria como fue el caso de la pandemia por Covid -19, y hay transferencia se puede seguir el trabajo analítico online, a distancia, a través de aparatos electrónicos. El internet se ha convertido en un espacio fundamental e imprescindible en la actualidad, no sólo para comunicaciones instantáneas sino para cuestiones laborales, educativas, sociales y desarrollo de disciplinas y ciencias. Aparte de convertirse en un espacio virtual infinito en el que se puede subir cantidades inconmensurables de información. Según nos dice Stephanie Hamilton, se calcula que a partir de 2010 hay más información en la nube, que lo que

la humanidad había logrado concentrar en todas las bibliotecas del mundo desde el inicio de la civilización. Además en el internet la información es digital, mucha de ella está disponible y puede obtenerse en forma libre. Estas características hacen sumamente atractivo el tener artefactos electrónicos para conectarse al internet, y obtener toda la información posible sobre algo o alguien y simultáneamente para mantenerse comunicado con otros. Es indudable que las grandes facilidades de acceso a la información y de comunicación que han posibilitado la ciencia y la tecnología han convertido a los aparatos electrónicos en objetos de consumo masivo. En este siglo XXI, gracias al internet y a los gadgets, estos dispositivos electrónicos, muchos de los cuáles son portátiles, gracias a estos artefactos electrónicos, podemos tener comunicaciones inmediatas en cualquier lugar del planeta, enviar textos completos, libros virtuales, archivos, imágenes, videos; podemos comprar libros, podemos enviar ponencias a congresos, podemos enviar libros a editoriales, podemos hacer y participar en congresos virtuales, es posible asimismo tomar cursos a distancia con plataformas virtuales y/o con video llamadas, eso sin olvidar los videojuegos online e incontables archivos de imágenes, videos y pensamientos que se comparten como entretenimiento; y un sinnúmero de bondades que permiten el avance del conocimiento.

La cuestión que se juega en el caso de todas las comunicaciones online es cómo preservar la intimidad utilizando tecnologías que dejan al descubierto dicha intimidad, no en balde ahora se habla de extimidad, en el sentido de intimidad sobreexpuesta que propone el psiquiatra y psicoanalista francés Serge Tisseron, (2001). El neologismo extimité, extimidad, fue creado por Lacan en el Seminario La Ética del Psicoanálisis el 10 de febrero de 1960, para hablar de ese "...lugar central, esa exterioridad íntima, esta extimidad que es la Cosa..." (Lacan, 1960) y continúa en el Seminario De un Otro al otro para mostrar como lo exterior es a la vez lo más próximo, el 12 de marzo de 1969, Lacan habla de extime (del latín extimus, superlativo de exter: extraño, extranjero, exterior), "...lo que nos es más próximo, siéndonos sin embargo exterior." (Lacan, 1969) En un continuum interior-exterior que se aborda en el análisis. Para ello Lacan dibuja una vacuola, pero vacuola del goce que está en relación a la Cosa y como esa cuestión se juega con el objeto a y en el análisis para darle cabida al deseo del sujeto. Serge Tisseron no utiliza el neologismo extimidad en el sentido de Lacan, a lo que Tisseron se refiere como extimidad es precisamente a lo contrario a intimidad, y además con la característica de la sobreexposición de la intimidad, misma que puede llegar a convertirse en algo enloquecedor, perturbador, para quien es víctima de ello. En el presente, basta teclear el nombre de alguien en algún navegador para obtener información de la persona en cuestión, y no exclusivamente de lo que la persona haya compartido por iniciativa propia, se puede encontrar información, videos, fotografías, que otros hayan subido al internet, incluyendo instituciones gubernamentales, educativas, laborales, empresas comerciales. Por supuesto no puede omitirse que también en el internet se encuentra información poco confiable, altisonante, o incluso

no veraz, pero es innegable que se ha convertido en un instrumento hasta cierto punto imprescindible. El internet no solo es valioso, en este siglo XXI se ha convertido en una herramienta de la que nos hemos hecho dependientes, al respecto el filósofo estadounidense Dan Dennett, profesor de la Universidad Tufts en Boston, Massachusetts, advierte que si el internet se viniera abajo las sociedades actuales entrarían en pánico, dice “Internet es maravillosa pero tenemos que pensar que nunca hemos sido tan dependientes de algo. Jamás. Si lo piensas, es bastante irónico que lo que nos ha traído hasta aquí nos pueda llevar de vuelta a la edad de piedra” (Dennet, 2014). Asimismo nos advierte de como las relaciones sociales en vivo van en picada, mientras el uso de la tecnología se incrementa, en caso de que el internet se venga abajo la catástrofe puede ser extrema.

Algunas tecnologías nos han hecho dependientes e Internet es el máximo ejemplo de ello: todo depende de la red. ¿Qué pasaría si se viniera abajo? No puedo hablar por España pero en Estados Unidos todo se iría a pique en cuestión de horas. Imagínate: te levantas y la tele no funciona. Obviamente no tienes línea en el móvil. No te atreves a coger el coche porque no sabes si ese va a ser tu último depósito de gasolina y los únicos que se han preparado para ello son todos esos chalados que construyen bunkers y almacenan armas. ¿De verdad queremos que ellos sean nuestra última esperanza? (Dennet, 2014).

Ya en el Seminario Aún, Lacan advertía sobre los aparatos de consumo que desde el siglo XX han ido incorporándose a nuestras vidas y que han llegado a formar parte de nuestra existencia. Él comenta como tratándose del discurso científico, éste ha engendrado muchos instrumentos, que Lacan califica de gadgets:

De ahora en adelante, y mucho más de lo que creen, todos ustedes son sujetos de instrumentos que, del microscopio a la radio-televisión, se han convertido en elementos de su existencia. En la actualidad, no pueden siquiera medir su alcance, pero no por ello dejan de formar parte de lo que llamé el discurso científico, en tanto un discurso es lo que determina una forma de vínculo social (Lacan, 1973).

Estas facilidades que nos otorgan los artefactos electrónicos producen una animosidad que fue advertida por Lacan en 1974, en La Tercera, cuando aborda el asunto de lo que da la ciencia, aparte de conocimiento, nos otorga artefactos de consumo:

... el porvenir del psicoanálisis es algo que depende de lo que ocurra con ese real, a saber, de que los «gadgets», por ejemplo, se impongan verdaderamente, que verdaderamente lleguemos a estar animados por los «gadgets». Debo decir que me parece poco probable. No conseguiremos verdaderamente que el «gadget» no sea un síntoma, pues por el momento lo es muy evidentemente. Es muy cierto que tenemos un auto como una falsa mujer; deseamos absolutamente que sea un falo, pero esto no tiene relación con el falo más que por el hecho de que es el falo lo que nos impide tener una relación con algo que sería nuestro garante sexual. Es nuestro garante parasexuado, y todos saben que el «para» consiste en que cada uno se quede de su lado, que cada uno se quede al lado del otro (Lacan, 1974).

Y eso que Lacan falleció antes del internet y de los artefactos electrónicos portátiles, que nos permiten traer en la mano acceso a comunicaciones con otros que vivan lejos o cerca, así como acceso a cualquier cantidad de informaciones, que en cualquier momento pueden consultarse. En 1974, Lacan advertía que ese entusiasmo por los artefactos electrónicos era un síntoma, pero a él le parecía poco probable que estos se impusieran verdaderamente, pero no, en lo que a esto respecta, la sentencia de Lacan no ocurrió, el internet y los artefactos electrónicos se han impuesto en nuestras vidas. Asimismo, es insoslayable mencionar que estas bondades tecnológicas no han resuelto los problemas de pobreza, violencia y/o inseguridad, infortunadamente hay quienes se han servido de dichas tecnologías para enriquecerse en forma ilícita o incurrir en actos delictivos. Inclusive existen stalkers o acosadores que espían a través del internet para cometer acciones violentas y/o delictivas, aunado al hecho de que pueden realizar dichas acciones desde el anonimato, hoy conocido como anonimato virtual.

4 DISPOSITIVO PSICOANALITICO ON LINE

En virtud de las peculiaridades del psicoanálisis, particularmente en lo que respecta a preservar la intimidad de los analizantes, se aborda el psicoanálisis online con investigación básica teórica; se realiza un cruce de los escritos nuevos que se están produciendo sobre el mismo, se visitan sitios de internet que ofrecen psicoanálisis online y distintas perspectivas que ofertan, con las advertencias de las complicaciones que surgen por el uso de gadgets en la subjetividad que ya fueron advertidas por Lacan, sin olvidar los fundamentos del psicoanálisis establecidos por Freud, a saber, el inconsciente, la transferencia y la asociación libre y como operan en el mundo virtual. Esto implica un abordaje metodológico de recolección, conceptualización, análisis e interpretación de los textos, contrastación, desde el marco teórico del psicoanálisis y las nuevas tecnologías que se utilizan para el denominado psicoanálisis online.

En pleno siglo XXI y con las bondades del internet y los gadgets es posible intentar establecer un denominado psicoanálisis a distancia, psicoanálisis online, por ejemplo cuando el analista y/o el analizante precisan cambiarse de ciudad y/o país y la transferencia se mantiene podría seguirse ese trabajo analítico online, a distancia, a través de aparatos electrónicos. Es el amor de transferencia el que permitiría intentar un denominado psicoanálisis online, en virtud de que en ocasiones no hay otra opción, ya sea que el analista y/o el analizante se cambiaron de ciudad o país, o que definitivamente viven en otras latitudes, o por problemas de enfermedades físicas que dificultan traslados, incluso por motivos de viajes, como el caso que ya se mencionó casos extraordinarios como la pandemia por COVID-19; en todos los casos es imprescindible seguir manteniendo la discreción y a través de aparatos electrónicos, escuchar y darle cabida al deseo del sujeto hablante. Para llevar a cabo el denominado psicoanálisis online, se precisa de artefactos electrónicos y conexiones telefónicas y/o de internet, ello implicaría

diversas dificultades. Cuando este se realiza es importante considerar que no está el cuerpo, ni el del analista ni el del analizante, lo cual nos conduce a problemáticas de que no se puede saber algunas cosas de lo que ocurre en el cuerpo, de que por ejemplo a través de una pantalla no es posible ver por completo lo que ocurre, así como por las dificultades de los aparatos electrónicos, la voz, la imagen aparecen trastocadas o incluso distorsionadas. En este sentido, existen distintas vicisitudes del denominado psicoanálisis online, a saber: teléfono, correo electrónico, mensajes de texto, chats, video llamadas o videoconferencias. Es menester comentar que no solo psicoanalistas han incursionado en el mundo virtual para su trabajo clínico, también psicólogos de distintas formaciones se han incorporado a la clínica online. Incluso hay psicólogos, que no psicoanalistas, que ofrecen consultas psicológicas online de manera anónima, insistiendo en factores de comodidad, ahorro, confianza, intimidad y flexibilidad. En el psicoanálisis online, pasamos ahora a diversas modalidades de efectuación del mismo, con algunas de las complicaciones que se presentan debido a las diversas tecnologías que se utilizan para ello. Referente a llevar un psicoanálisis online por teléfono, sería importante ponerse de acuerdo en la hora y los lugares, pues es menester que analista y analizante se sientan con la libertad de hablar y escuchar, sería muy conveniente que los lugares que se elijan no haya terceros que puedan escuchar la conversación; problemas que ocurren aquí es que analista y analizante no se miran y las líneas telefónicas fallan o incorporan ruidos inevitables lo que en ocasiones produce dificultades en la escucha. Eso sin contar que las líneas telefónicas pueden ser intervenidas. En lo que respecta a llevar a cabo un psicoanálisis a través del correo electrónico implica que tanto el analista como el analizante tendrían que ponerse de acuerdo para coincidir en tiempo y poder establecer una conversación e ir respondiendo con cierta prontitud, es menester garantizar la discreción de que nadie pueda leer lo que están escribiendo. Parecido sería si se utilizan mensajes de texto o WhatsApp o Chats, sería conveniente coincidir en tiempo y procurar que nadie tenga acceso a estas conversaciones. Asimismo habría que procurar mantener la privacidad, y en fin, no será lo mismo poder hablar que tener que teclear lo que a uno se le va ocurriendo, teclear es diferente a hablar, implica movimientos distintos y concentrarse en la escritura, infortunadamente muchos teléfonos, sobre todo los llamados inteligentes, incluyen un auto corrector, lo que implicaría un obstáculo en la escritura, por ejemplo, para saber si se cometió un lapsus calami, es decir una mostración del inconsciente en la escritura o solo fue el auto corrector. En estos casos no podrá tenerse acceso a un gesto, una mirada, a movimientos corporales, un sonido gutural, exceptuando este último en el caso del teléfono. Con video llamadas hay posibilidades de verse y escucharse, pero de igual manera sería importante cuidar la privacidad, que ambos lugares desde donde se transmite no puedan ser vistos y/o escuchados por terceros. En todos los casos será muy interesante analizar los actos fallidos que vayan presentándose, siempre y cuando la tecnología lo permita, porque en ocasiones ésta falla.

Técnicamente el trabajo en psicoanálisis on line por videollamada se apega al dispositivo terapéutico del psicoanálisis presencial, pues también se establece un contrato analítico, que incluye un encuadre que circunscribe el dialogo dentro de la sesión, la regla fundamental, libre asociación, la atención flotante, la trasferencia y la contratransferencia. Lo anterior es tramitarle en el psicoanálisis on line en tiempo sincrónico.

Aunque la imagen y el discurso del paciente viene a través de un dispositivo tecnológico que trasmite la videollamada. La posición del analista durante la sesión es la que prevalece y permite la escuche del inconsciente del paciente y su interpretación.

En el encuadre on line o a distancia, la idea de presencia queda desligada de la necesidad de estar frente al otro, esta adquiere una concepción simbólica (Carlino, Op. Cit.). La presencia al desvincularla de la necesidad de un afrontamiento corporal directo, queda ligada a la idea de contacto y de encuentro entre terapeuta y paciente. Habiendo paralelo con la profundidad alcanzada en el diálogo analítico presencial. Lo fundamental es el establecimiento del diálogo analítico, independientemente de la distancia geográfica existente entre paciente y analista.

5 EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN

En psicoanálisis on line, es una modalidad de intervención que empezó a aplicarse en Facultad de Estudios Profesionales Iztacala de la Universidad Nacional Autónoma de México, durante la pandemia por COVID-19. Está intervención está dirigida a dar atención a estudiantes de las carreras de Medicina, Odontología, Biología, Psicología, Enfermería y Optometría de esta Facultad.

La atención que se brinda a los estudiantes es en línea a través de la modalidad de video llamada (Zoom, Meet o Skype), se trabaja con cada estudiante 1 o 2 veces por semana con una duración de 40 minutos cada sesión. La atención es brindada por alumnos de 8 semestre de la carrera de psicología previamente formados en psicoanálisis on line, la supervisión la realizan profesores con maestrías y doctorados en psicoanálisis.

Los principales motivos de consulta son: Ansiedad, Depresión, Duelos, Problemas de Relación de pareja, Problemas en las Relaciones familiares, Trastornos Obsesivos, Fobias sociales, Adicciones, Trastornos de la alimentación, somatizaciones, inhibiciones.

Durante la pandemia por Covid-19, se suspendieron todas las actividades presenciales en la Universidad Nacional Autónoma de México de Marzo de 2020 a Febrero de 2022 en ese lapso fueron atendidos 642 estudiantes, de los cuales el 64% termino el tratamiento y el 36% interrumpió la intervención por no disponer de tiempo, no contar con los recursos tecnológicos para mantener la psicoterapia (Falta de internet o dispositivos como celular, tablet o computadora), no disponer con un

espacio privado para tomar las sesiones, o no adaptase a la intervención en línea, y preferían esperar a tener una psicoanálisis presencial

6 CONSIDERACIONES FINALES

Es indudable que el internet y los artefactos electrónicos posibilitan un psicoanálisis online, a distancia, con las complicaciones propias de la tecnología, en tanto la transferencia persista. Implica nuevas formas del uso del lenguaje, del uso de la palabra, en este tenor, es preciso que se siga escuchando y dando cabida al sufrimiento y al deseo del sujeto hablante. Es importante procurar que el diálogo que es establezca entre el analista y el analizante se mantenga en una privacidad tal, que permita a ambos poder hablar y/o mirarse y escucharse con toda la comodidad posible. Situación complicada pues ya nos advirtió Snowden que los gobiernos espían a sus poblaciones, entonces habría que hacer el denominado psicoanálisis online, a sabiendas de que se puede ser espiado, así como de que la tecnología falla y esto conduce a otras complicaciones. Asimismo, se presenta la problemática del anonimato, en virtud de que existen sitios de internet que dicen que los manejan psicólogos y/o psicoanalistas de los que se desconoce su formación y esto conllevaría otras complicaciones. En este siglo XXI la tecnología ha producido muchos gadgets, mismos que se han convertido en síntomas del sujeto. Las nuevas tecnologías nos han transformado en sujetos que pueden acceder de manera ultrarrápida a informaciones y comunicaciones de lo más disímbolas, sin embargo el uso de estos artefactos no ha logrado superar los enormes retos de la sociedad actual en la que perduran grandes problemáticas de pobreza, violencia, del psicoanálisis al darle escucha al sujeto deseante en el espacio analítico, más allá de la animosidad por las gadgets ya advertida por Lacan el 1º de noviembre de 1974 en La tercera. El deseo del sujeto precisa seguir siendo escuchado y atendido hoy en día.

Finalmente es importante señalar que ante la situación de la pandemia por Covid 19 que genero un incremento en los problemas de salud mental en los jóvenes universitarios, el psicoanálisis on line permitió dar atención y contención a esta población en el campo de la salud mental.

El psicoanálisis on line es todavía un dispositivo en constricción que representa un reto para analistas y pacientes. Siendo el propio dispositivo analítico que determinara sus alcances y limitaciones. Como son el análisis de la transferencia y la resistencia en el proceso terapéutico.

Una de las limitaciones es que no siempre los psicoterapeutas y pacientes están familiarizados con el uso de los dispositivos tecnológicos, las manejo de los plataformas digitales o no disponen de acceso a internet o este es de baja calidad.

REFERENCIAS

- CARLINO, Ricardo. 2010. *Psicoanálisis a distancia*. Ed. Lumen. Buenos Aires (Argentina).
- DE LA MORA, Rosa y ROSALES, Javier. 2013. "Psicoanálisis en la actualidad". En *Salud Mental o Mental Health*. Ed. Serie Conexiones. Buenos Aires (Argentina).
- DENNET, Dan. 2014. "Internet se vendrá abajo y viviremos oleadas de pánico". Disponible en http://cultura.elpais.com/cultura/2014/03/25/actualidad/1395776953258137.html?idexternorsoc=FB_CM, 25 de marzo de 2014. Consultado el 30.03.2014.
- ESCOBAR, Ana Cecilia. 2014. *TalkSpace: chatea con tu terapeuta ilimitadamente*. Disponible en: http://www.milenio.com/tendencias/TalkSpace-iOS-App_Store-Terapia-Psicologia-Peanuts-Lucy0406759564.html, 10 de noviembre de 2014. Consultado el 15.11.2014.
- FREUD Sigmund. 1915./1986 "Conferencias de introducción al psicoanálisis, 1ª conferencia. Introducción". (Trad. José L. Etcheverry). *Obras Completas*. Vol. XV. p. 15. Ed. Amorrortu. Buenos Aires (Argentina).
- HAMILTON, Stephanie. 2014. Conferencia: *Engaging and Supporting Today's Learners*. Directora Ejecutiva de Apple Education. Cupertino, California, USA. Impartida en Universidad Autónoma de Querétaro, (México). 25 de marzo de 2014.
- LACAN, Jacques. 1953. *El mito individual del neurótico o Poesía y verdad en la neurosis*. Pas-Tout Lacan en École lacanienne de psychanalyse, (versión Roussan) <http://ecole-lacanienne.net/wp-content/uploads/2016/04/1953-00-00.pdf>.
- LACAN, Jacques. 1960/1995. "La Ética del Psicoanálisis, 10 de febrero de 1960". *El Seminario de Jacques Lacan*. Trad. Diana Ravinovich. Ed. Paidós. Libro 7. p. 171. Buenos Aires (Argentina).
- LACAN, Jacques. 1969. "De un Otro al otro, 12 de marzo de 1969". *El Seminario 16 de Jacques Lacan*. Trad. Ana María Gómez y Sergio Rocchietti. Escuela Freudiana de Buenos Aires. Disponible en: <http://www.bibliopsi.org/docs/lacan/19%20Seminario%2016.pdf>.
- LACAN, Jacques. 1973/1981. "Aún, 13 de marzo de 1973". *El Seminario de Jacques Lacan*. Trad. Diana Ravinovich, Delmont-Mauri y Julieta Sucre. Libro XX. p. 99. Ed. Paidós. Buenos Aires (Argentina).
- LACAN, Jacques. 1974/1980. "La Tercera, 1º de noviembre de 1974". *Actas de la Escuela Freudiana de París*. p. 186. Ed. Petrel. Barcelona (España).
- SABBADINI, Andrea. 2013. "New technologies and the psychoanalytic setting". MyiLibrari. http://samples.sainsburysebooks.co.uk/9781135016869_sample_530156.pdf. London (England). Consultado el 27.05.2014. (Biblioteca virtual MyiLibrari que estuvo disponible para investigadores de la Universidad Autónoma de Querétaro en Mayo de 2014.)
- TISSERON, Serge. 2001. *La intimidad sobreexpuesta*. Ed. Ramsay. París, (Francia)