

Competencias digitales en los docentes de educación básica del Perú

Digital competencies in basic education teachers in Peru

DOI: 10.46932/sfjdv2n3-007

Received in: March 1st, 2021

Accepted in: May 30th, 2021

Mg. Marino Rómulo Quispe Palomino

Universidad César Vallejo

Correo: mquispepal@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo

Mg. Javier Giraldo Huaman Camillo

Universidad César Vallejo

Correo: jhuamanc17@ucvvirtual.edu.pe

RESUMEN

El presente estudio tiene por finalidad determinar el nivel de competencias digitales de los docentes de una Institución Educativa. Se presentan las teorías fundamentales de las competencias digitales; lo que permitió presentar una postura teórica del investigador frente a la variable y sus dimensiones. El tipo de investigación es básica, con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, el diseño es no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 95 docentes; para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. La validez del instrumento se realizó por medio del juicio de expertos, siendo considerado aplicable. Para la confiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue altamente confiable. Los resultados más importantes del estudio indican que el 71.5% de los profesores no han logrado un nivel alto de competencias digitales docentes, solo el 28,4% de los profesores tienen un nivel alto, asimismo, se visualiza resultados similares en las dimensiones de la variable.

Palabras Claves: software educativo, competencias tecnológicas, plataformas virtuales y educación virtual.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the level of digital competences of the teachers of an Educational Institution. The fundamental theories of digital competences are presented; which allowed to present a theoretical position of the researcher in front of the variable and its dimensions. The type of research is basic, with a quantitative approach, descriptive level, the design is non-experimental and cross-sectional. The sample consisted of 95 teachers; For data collection, the survey technique was used and the questionnaire was used as an instrument. The validity of the instrument was made through the judgment of experts, being considered applicable. Cronbach's Alpha was used for reliability, the result of which was highly reliable. The most important results of the study indicate that 71.5% of the teachers have not achieved a high level of teaching digital competences, only 28.4% of the teachers have a high level, and similar results are seen in the dimensions of the variable.

Keywords: Teaching digital competence, information, communication, content creation, security, resolution of technical problems of an Educational Institution.

1 INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo las competencias digitales son parte fundamental para emplearlas como parte de una opción pedagógica que posibilite la creación de un ambiente de aprendizaje donde los estudiantes y docentes puedan tener acceso al uso de herramientas tecnológicas para alcanzar un conocimiento que es influyente en la vida personal, social y laboral. La actualización de conocimientos del profesorado es indispensable ante la integración de nuevas tendencias educativas, donde cada vez hay una mayor exigencia en la forma de enseñar y cómo los estudiantes buscan un aprendizaje que incorpore el uso de recursos tecnológicos, para una mayor dinámica en el análisis de temas propuestos en el aula de clases.

Según Ames, (2019) sostiene que algunas unidades educativas no se hace uso de las TIC, debido a las insuficientes competencias digitales del docente que están ligadas a los eslabones de la pedagogía tradicional que limitan el acceso a una educación de calidad que se potencie a partir de prácticas de enseñanza que requieran de la tecnología para un mejor funcionamiento de los principios socioeducativos entre docente- estudiante para generar mejores resultados en la concepción de ideas y el desarrollo de habilidades. (Humanante, 2019). La competencia digital se ha acelerado exponencialmente desde que se originó el brote de la corona virus denominado covid 19 en la ciudad de Wuhan, China en diciembre del 2019, sin embargo, algunos años antes en la declaración de Qindaog, China.

Según Unesco (2018) afirma que era necesario impulsar las competencias digitales, en sus procesos de enseñanza- aprendizaje, promovió su capacitación y además obligó a los países participantes a generar políticas claras para la digitalización de la educación en el mundo, lamentablemente los sistemas educativos del mundo no estaban preparados para la irrupción de este virus. Según Britez (2020) afirmó que las instituciones educativas haciendo uso de sus propios recursos de conectividad y migrando la esencia pedagógica del mundo analógico al mundo virtual dieron un giro en sus sistemas de enseñanza hacia el mundo digital, enfrentándose a desafíos en diferentes áreas, muchos países y en especial los del hemisferio sur se han visto sobrepasados por la magnitud de las medidas tomadas para enfrentar la pandemia se suma a esto la presión para la adquisición de competencias digitales y esta no solo está en el ámbito tecnológico per sé sino que fundamentalmente en el aspecto humano para el desarrollo de estas capacidades.

Esta realidad supone nuevos desafíos, tomando como punto de partida lo aportado por Prensky (2010) quien afirmó que existen dos clases de usuarios relacionado con las TICs, los que han nacido en un entorno digital llamados nativos digitales y los inmigrantes digitales que son los usuarios que se han adaptado a las nuevas tecnologías, debemos considerar significativamente lo que dice Cobo (2019) quien cuestionó la clasificación de Prensky referente a la brecha digital y además la consideró nociva y afirmó

que la diferenciación de este, entre nativos e inmigrantes digitales era inútil porque en el universo de la inteligencia artificial, los algoritmos, los flujos de datos... todos somos inmigrantes, todos tenemos que ilustrarnos y la mejor manera de hacerlo es tratando estos temas en los colegios y en el medio social que nos rodea. Esta declaración nos induce a reconocer que debemos de hacer cambios en nuestra manera de pensar respecto de las competencias digitales de los estudiantes adultos su enfoque, proceso y finalidad. (Padilla, 2020).

La educación de calidad ya no sólo se enfoca en el uso de libros, los apuntes y la participación en clases, sino también en compartir espacios de aprendizaje a partir de los recursos tecnológicos (ordenadores, programas, medios audiovisuales, etc.) para que el estudiante tenga un complemento a nivel interactivo que aporte al desarrollo de los conocimientos. Para Suarez et. al. (2019) Sostienen que el desenvolvimiento en un entorno hiperconectado representa una necesidad en el contexto educativo que se promueve en el siglo XXI, pero que aún es cuestionable debido a que el docente en algunos casos aún ignora esta práctica educativa ante la falta de un nivel de digitalización que denota en debilidades que obstaculizan la innovación en los estilos de enseñanza.

Justificación, el presente estudio tiene un interés científico y social que permite su justificación, considerando que en la actualidad la educación tiene como propósito realizar una transformación sobre la pedagogía y metodología empleada para el desarrollo de conocimientos, por lo que, es evidente que existan transformaciones en las unidades educativas a nivel administrativo y educativo con el fin de mejorar la calidad de aprendizaje. La integración de la tecnología ha dado mayores facilidades para el acceso de información y a su vez ha permitido que los estudiantes tengan una mejor concepción de conocimientos, por lo que es importante que el docente emplee las TIC como parte de un proceso de formación de individuos que al incluirse en la sociedad sean capaces de cumplir con las metas de la educación en la actualidad.

El presente estudio también tiene su relevancia social porque mediante el análisis y diagnóstico de las variables sobre las competencias digitales permiten conocer específicamente las necesidades reales que tiene una unidad educativa sobre la calidad de la enseñanza acoplada a la incorporación de la tecnología para brindar una mejor formación que conlleve al desarrollo del talento en los estudiantes a nivel de educación básica y bachillerato. A nivel metodológico, la investigación integra el desarrollo de métodos, técnicas, procedimientos e instrumentos que se han empleado con el propósito de recopilar información que ayude a sustentar la viabilidad de una propuesta de mejora a partir de un programa de capacitación para los docentes de la unidad educativa sujeta a estudio y que se enfoque en el fortalecimiento de las competencias digitales, asimismo, se consideró este diseño de estudio considerando otras investigaciones que por su enfoque son similares al presente trabajo.

Se plantea los siguientes objetivos, determinar el nivel de la competencia digital docente de una Institución Educativa. Los objetivos específicos son: determinar la información, comunicación, creación de contenidos, seguridad, resolución de problemas técnicos de una Institución Educativa.

2 METODOLOGÍA

La investigación realizada Hernández y Mendoza (2018) es de tipo básica, porque el objetivo es incrementar nuevos conocimientos que proporcionan las variables de manera teórica a través de disciplinas científicas en un contexto determinado, se realizó dentro del enfoque cuantitativo, que implica hacer preguntas y verificar de manera descriptiva, el diseño descriptivo no experimental. No se manipular la variable de estudio, considerando su carácter temporal, es transversal. La investigación descriptiva, tiene como propósito describir cada una de sus dimensiones dentro de la institución Educativa y dar posibles soluciones, a este problema con la incorporación de las competencias digitales ya que así estaremos ayudando a los estudiantes a obtener su atención en clases para que así puedan desenvolverse en su vida cotidiana.

Las técnicas de instrucciones operativas y coordinadas que permiten encontrar una salida a la problemática planteada (Tamayo y Tamayo 2017). La técnica utilizada para este estudio se determina a través de la estadística descriptiva. Se empleó como instrumento el cuestionario (virtual), es un documento que recaba datos relacionados sobre lo que piensan, sienten, desean o creen los sujetos en relación con el objeto de estudio (Ortiz 2016)

Los procedimientos operativos de recolectar información según ciertas condiciones en un lugar determinado. La técnica, es la encuesta donde se realiza la recolección de los datos encaminada a un determinado grupo de docentes en representación de una población; consistiendo en la enunciación de diversas interrogantes que tienen que ser contestadas en un cuestionario. El instrumento es el cuestionario, cada pregunta posee una composición única de aspectos de variable.

Se van a administrar un cuestionario: Que mide las competencias digitales en los docentes, este instrumento mide 5 dimensiones (la información, comunicación, creación de contenidos, seguridad, resolución de problemas técnicos) y tiene 28 ítems con sus respectivas escalas, asimismo La aplicación de la tecnología que estamos considerando se puede recolectar información utilizada en el proceso del estudio. Los resultados obtenidos fueron medidos mediante la escala de Likert con cinco opciones: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5). La estructura es 24 ítems de la variable 1, problema politómica, La aplicación de la tecnología que estamos considerando se puede recolectar información utilizada en el proceso del estudio.

La validez se realizó con el procedimiento juicio de expertos, en el que expertos metodólogos y temáticos, dieron opinión favorable para ser aplicado. La validez es el proceso de identificar si el cuestionario mide lo que realmente se requiere medir, según Hernández y Mendoza (2018). La confiabilidad a la cual se sometió a los instrumentos del presente estudio indico alta confiabilidad.

3 RESULTADOS

3.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Tabla 1 Nivel de las dimensiones de la competencia digital docente

Nivel	V2 Competencia digital		D1. Información		D2. Comunicación	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	14	14,7	33	34,7	21	22,1
Medio	54	56,8	35	36,8	41	43,2
Alto	27	28,4	27	28,4	33	34,7
Total	95	100,0	95	100,0	95	100,0

Según la tabla 1 se observó que el 71.5% de los profesores se encuentran por debajo de un nivel alto de competencias digitales y solo el 28,4% de los profesores alcanzaron un nivel alto. Así mismo en la dimensión 1 que corresponde a la Información, el 71.5% de los profesores se encuentran por debajo de un nivel alto y solo el 28,4% de los profesores obtuvieron un nivel alto. También en la dimensión 2 correspondiente a la comunicación el 65.3% de los profesores se encuentran por debajo de un nivel alto y solo el 34,7% de los profesores alcanzaron un nivel alto.

Tabla 2 Nivel de las dimensiones de la competencia digital docente

Nivel	D3. Creación de contenidos		D4. Seguridad		D5. Resolución de problemas técnicos	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	17	17,9	22	23,2	16	16,8
Medio	39	41,1	42	44,2	54	56,8
Alto	39	41,1	31	32,6	25	26,3
Total	95	100,0	95	100,0	95	100,0

En la tabla 2 se observó respecto a la dimensión 3 creación de contenidos, que el 59% de los profesores se encuentran por debajo de un nivel alto y solo el 41,1% de los profesores tienen un nivel alto. Asimismo, en la dimensión 4 con respecto a la seguridad el 67.4% de los profesores se encuentran por debajo de un nivel alto y solo el 32,6% de los profesores alcanzaron un nivel alto. Por último, en la dimensión 5 resolución de problemas técnicos el 73.6% de los profesores no han logrado un nivel alto y solo el 26,3% de los profesores alcanzaron un nivel alto.

4 DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general, los niveles de calificación obtenidos para la variable competencias digitales, de acuerdo al objetivo general planteado, concluye que el 71.5% de los profesores no han logrado un nivel alto de competencias digitales docentes, solo el 28,4% de los profesores tienen un nivel alto. Según González, et. al. (2020) indicó que involucra la actividad práctica y la comprensión como parte de la formación del ser humano, donde el conocimiento es parte de la transformación psíquica que involucra procesos mentales que son fortalecidos durante diferentes etapas de formación, en consecuencia al satisfacer esta formación el docente debe adquirir una competencia que le permite realizar una correcta evaluación y uso de información obtenida de fuentes digitales, logrando comprobar su veracidad y confiabilidad para ser integrado como un concepto o idea que es analizada para obtener un conocimiento. Para Ocaña y Valenzuela, Morillo (2020) concluyeron que los docentes desarrollen la visión universitaria, relacionadas con el entorno de aprendizaje virtual y su conexión en la educación universitaria. Asimismo, este artículo analiza la posibilidad de desarrollar habilidades en el trabajo académico avanzado.

Para Fernández (2018) recalcó que de parte de los docentes durante su formación no se han involucrado en una progresiva imposición de los recursos tecnológicos para un mejor desempeño en la transmisión de conocimientos y el desarrollo de destrezas de los estudiantes, manteniendo una metodología tradicional que no promovía un aprendizaje significativo y contextualizado, por lo que es importante el desarrollo de competencias digitales. Para Flores y Garrido (2019) sostienen las falencias de igualdad en las sociedades del conocimiento; y de cómo sigue evolucionando la TIC, tanto como su empoderamiento en las personas y el crecimiento económico que están generando. Cabero y Palacios (2020) concluyeron que la inclusión de la tecnología ha repercutido en la sociedad y que a raíz de ese impacto se han generado cambios significativos.

Así como Rodríguez, et. al. (2019) Concluyo que de un 100% solo el 16% demostraba dificultades para dominar la tecnología de una manera pedagógica siendo así que la conclusión del estudio fue la importancia de desarrollar programas continuos de formación para que los tutores puedan desarrollar competencias digitales bajo un proceso de capacitación real para que puedan hacer uso correcto de las TIC en la docencia que logre generar un mejor aprendizaje para los estudiantes. En el trabajo realizado por Valdivieso (2016) concluyo que al no estar inmersos en una formación profesional donde las TIC sean un medio facilitador de información, comunicación y almacenamiento de datos, no lograrán generar talentos que doten de habilidades para incorporar las tecnologías en los procesos de enseñanza – aprendizaje. El estudio de serrano (2018), concluyo que el nivel de competencia de la mayoría de docentes se ve afectado por la falta de capacitaciones lo que ha conllevado que la integración de las TIC no sean

parte de las prácticas pedagógicas, tomando en cuenta que de continuar se podrán generar limitantes en el desarrollo de la formación académica de los estudiantes

En el objetivo uno planteado, concluye que el 71.5% de los profesores no han logrado un nivel alto de la dimensión Información, solo el 28,4% de los profesores tienen un nivel alto. Los antecedentes estudiados reflejan que los pueden aumentar su capacidad de manejo de los medios digitales que se encuentran en un dominio deficiente, esto conforme al estudio teórico hacen referencia sobre aquella competencia que adquiere una persona para desarrollar acciones encaminadas a la evaluación y uso de una base de datos obtenida de diferentes fuentes digitales, para que este sea verificado y así comprobar que es confiable para su concepción y dar paso a la conceptualización de una nueva idea que permita el desarrollo de conocimientos, esto de acuerdo a lo indicado por Intriago, (2018) del análisis de resultados descriptivos en función a esta dimensión, se puede constatar que el 66,67% se encuentra en el nivel básico en el manejo telemático, lo que coincide con la teoría revisada en la práctica y comprensión como parte de la transformación del conocimiento en la formación de las personas. Al respecto González, et. al. (2019) se refirieron a la experiencia del acompañamiento pedagógico digital en docentes, que a partir de los diferentes métodos de recolección de datos, estos mostraron sus creencias, vivencias, resistencias, conocimientos, fortalezas y debilidades que los educadores manifestaban al incorporar las tecnologías educativas en el aula.

Según (Mateus, et. Al. 2019) afirma que es evidente que el desarrollo de una información fiable y sujeta a evaluación mediante fuentes digitales que permitirá que el rol del docente ante esta dimensión cumpla con su propósito al integrarse en el aprendizaje, lo que además justifica el diseño de una guía metodológica. Para Rivadeneira (2018) indica que la capacidad del docente para manejar las tecnologías también depende del desarrollo de competencias digitales donde se puedan adaptar para hacer frente a desafíos de la educación actual que busca orientar al estudiante al conocimiento en diferentes áreas que sean como la económica, social, contable, entre otros, y así suplir necesidades de la sociedad del conocimiento. Para Levano, et. al, (2019) quienes realizaron una investigación sobre Competencias digitales y educación, su objetivo fue analizar las competencias digitales en el contexto actual, determinando que los estudiantes no han desarrollado capacidades digitales en relación a la búsqueda de información y comunicación. Según Tejada y Pozos (2018) sostienen que las destrezas y actitudes que el docente debe tener a nivel digital debe estar ligado a conocimientos organizados que tienen incidencia en el fortalecimiento de competencias que son: a) alfabetización y tratamiento de datos; b) comunicación; c) seguridad, d) resolución de problemas; y, e) dominio tecnológico.

En el objetivo dos planteado, concluye que el 65.3% de los profesores han logrado un nivel alto de la dimensión comunicación, y solo el 34,7% de los profesores alcanza un nivel medio. Del mismo

modo, Ocaña, et. al. (2020) Hace mención sobre el desarrollo de competencias que ayudan al docente a emplear de forma correcta los entornos digitales para poder realizar una correcta comunicación e intercambio de información dirigida al aprendizaje, dotándolo de conocimientos para el dominio de las TIC y así los estudiantes puedan acceder al contenido digital como parte de la concepción de ideas ya sea por entornos o plataformas web, todo ello requiere de un aliciente por parte de docentes y personal directivo.

En el objetivo tres planteado, concluye que el 59% de los profesores no han logrado un nivel alto de la dimensión creación de contenidos, solo el 41,1% de los profesores tienen un nivel alto. Según Redecker (2017) sostiene que las capacidades del docente para proteger la base de datos e información digital mediante una identidad digital. Por esto, los resultados en la tabla 7 demuestran con respecto a esta dimensión el 73,33% se describe con un nivel básico de alfabetización informacional. Según Quevedo (2019) concluyo que la correlación es 0.340 baja positiva en ambas variables.

En el objetivo cuatro planteado, concluye que el 67.4% de los profesores no han logrado un nivel alto de la dimensión seguridad, solo el 32,6% de los profesores tienen un nivel alto. Falcó (2017) demuestra cómo el docente al carecer de esta dimensión tiene dificultades para dar soluciones oportunas a errores en la comunicación e intercambio de información digital. Para Cobos (2019) señaló la importancia de que los profesores TIC realicen novedosos papeles y asuman otras formas de enseñanza de tal manera que alcancen la fusión con las tecnologías en el salón de clases, siendo capaces de edificar el entorno de aprendizaje conectando las Tecnologías de la Innovación y Comunicación con las innovaciones pedagógicas y promoviendo sesiones dinámicas que se concreten por la interacción cooperativa, el trabajo en equipo y el aprendizaje entre pares de todos los estudiantes. Para Según Ocaña, et. al. (2020) mencionan que esta competencia incluye una serie de técnicas tanto de conocimiento, de método y lingüística, necesarias para aprender y la formación académica, herramientas que tienen que ser dominadas por el docente para adquirir conocimientos teóricos necesarios e importantes de su materia que enseña. Para Ferrari (2012) recalcó que la creación de contenido digital como competencia está ligada al uso de habilidades creativas para que se pueda dominar herramientas tecnológicas para lograr crear algún tipo de contenido a partir de conocimientos como por ejemplo producciones multimedia que tenga influencia en el mejoramiento de las formas que se aprende.

Por una parte, Rivas et, al. (2019) indica que los profesores, deben tener la capacidad de crear y usar métodos novedosos en el uso de las TICs mejorando el ambiente de aprendizaje, así como motivando a los estudiantes atendiendo a tres enfoques: el primero referido a la adopción de nociones elementales en las TICs que involucra la preparación de los docentes, los ciudadanos y la fuerza laboral capaz de entender las nuevas tecnologías para sustentar el progreso social, y optimizar la economía, permitiendo una

alfabetización en tecnología de los maestros, ayudando el aprendizaje de conocimientos elementales relacionados a los modernos medios de comunicación e información, y así puedan utilizar las herramientas tecnológicas en sus clases, mejorando su desempeño profesional.

En el objetivo cinco planteado, concluyo que el 73.6% de los profesores no han logrado un nivel alto de la dimensión resolución de problemas técnicos, solo el 26,3% de los profesores tienen un nivel alto. Para Tamayo (2018) indica que las competencias digitales en el personal docente y que se agudiza porque algunas unidades educativas carecen de las nuevas herramientas tecnológicas para promover en el aula de clases la inclusión de la cultura digital que sea una base en la modificación de las pautas tradicionales que mantiene la pedagogía y que no son suficientes ante las nuevas propuestas de enseñanza – aprendizaje.

Entre las concepciones que orientan las competencias digitales de docentes, tenemos a Organista (2017) que menciona una característica que distingue al docente actual es que generalmente dispone de algún dispositivo portátil como laptop, tableta o teléfono celular, o incluso varios de ellos, y con ello la posibilidad de acceder a los servicios de Internet. Este panorama propicio que el estudiante utilice herramientas de comunicación, acceso a recursos de información y de organización. El reto es, precisamente, que el uso de estos recursos sea utilizado como herramienta de apoyo a sus actividades escolares y extraescolares. Según Rangel (2015) indica que el uso de los recursos tecnológicos implica un determinado nivel de dominio para interactuar con ellos. Estas destrezas o habilidades digitales se encuentran estrechamente relacionadas a sus procesos cognitivos, y se considera que una vía para su desarrollo es la repetición de diversas tareas relacionadas con aplicaciones de tipo operativo e informacional.

Según Raygoza (2017) concluyo que las competencias digitales se limitan al dominio de herramientas como Word y Power Point, pero de los que están conscientes que es necesario adquirir un desarrollo de multialfabetización digital para que sean capaces de incluir contenidos que puedan ser sometidos a estudio para extraer de ellos información relevante que ayude a la adquisición de conocimientos. Para Casillas, et. al. (2018) concluyeron que el estudiante universitario orientado a las capacidades cognitivas o conocimientos, uso y manejo de elementos digitales y las actitudes frente a las TIC en espacios educativos.

Para Raygoza (2017), concluye que las competencias digitales se limitan al dominio de herramientas como Word y Power Point, pero de los que están conscientes que es necesario adquirir un desarrollo de multialfabetización digital para que sean capaces de incluir contenidos que puedan ser sometidos a estudio para extraer de ellos información relevante que ayude a la adquisición de conocimientos. Intriago (2018) concluyo que la falta de recursos tecnológicos influye en el bajo nivel de

competencias digitales en el alumnado siendo importante integrar esquemas de enseñanza que se adapten a las necesidades de la educación del Siglo XXI.

Por el contrario, Duran (2019) concluyo que la tecnología es importante en el aprendizaje por lo que el docente debe tener claro su uso en los procesos pedagógicos para que pueda implementarlos en clases con el propósito de crear un ambiente de aprendizaje interactivo. Asimismo, Acosta (2017) señalaron la necesidad de realizar estudios más robustos en aspectos teóricos y metodológicos para estimar el nivel de dominio en tecnología digital. Especialmente para corregir el problema de evaluar el saber-hacer más que la percepción que se tenga de ello. Según Rivas, Cardoso y Cortés (2019) concluye que el profesional de debe adquirir y desenvolver gran diversidad de competencias cognitivas, actitudinales, etc. comprendidas en el perfil profesional, para poder desarrollarse de forma exitosa en este sector y que las instituciones de educación superior quienes tienen a cargo esta capacitación deben poner toda su atención en la formación de diversos aspectos cognitivos. Por su parte González, et. al. (2020) afirman que el trabajo docente universitario, para a partir de este análisis proponer alternativas que se puedan analizar y trasladar al ámbito del docente de la educación básica. Según Levano, et. al. (2019) afirmaron que las competencias digitales que consiste en el dominio digital que realizan las personas utilizando las computadoras para conseguir, evaluar, guardar, elaborar, mostrar y socializar información, a su vez comunicarse e involucrarse en sistemas de cooperación mediante el Internet.

5 CONCLUSIONES

Primera: De acuerdo al objetivo general planteado, concluye que el 71.5% de los profesores no han logrado un nivel alto de competencias digitales docentes, solo el 28,4% de los profesores tienen un nivel alto.

Segunda: De acuerdo al primer objetivo específico planteado, concluye que el 71.5% de los profesores no han logrado un nivel alto de la dimensión Información, solo el 28,4% de los profesores tienen un nivel alto.

Tercera: De acuerdo al segundo objetivo específico planteado, concluye que el 65.3% de los profesores han logrado un nivel alto de la dimensión comunicación, y solo el 34,7% de los profesores alcanza un nivel medio.

Cuarta: De acuerdo al tercer objetivo específico planteado, concluye que el 59% de los profesores no han logrado un nivel alto de la dimensión creación de contenidos, solo el 41,1% de los profesores tienen un nivel alto.

Quinta: De acuerdo al primer objetivo específico planteado, concluye que el 67.4% de los profesores no han logrado un nivel alto de la dimensión seguridad, solo el 32,6% de los profesores tienen un nivel alto.

Sexta: De acuerdo al segundo objetivo específico planteado, concluye que el 73.6% de los profesores no han logrado un nivel alto de la dimensión resolución de problemas técnicos, solo el 26,3% de los profesores tienen un nivel alto.

RECOMENDACIONES

Primera: Se recomiendan a los docentes que deben ser partícipes de capacitaciones continuas en el área de computación para el dominio de las TIC con el fin de ser capaces de obtener fuentes con la capacidad de crear contenido y resolución de problemas a partir de la recopilación de información haciendo uso de medios y herramientas digitales considerando los resultados obtenidos se encuentran en un nivel básico.

Segunda: Se recomienda a los docentes realicen estrategias para utilizar las herramientas tecnológicas bajo un enfoque pedagógico, cuando un individuo adquiera una competencia que le permite realizar una correcta evaluación, ya que los resultados se observan en un nivel básico.

Tercera. Se recomienda gestionar la búsqueda de información para la concepción de conocimientos que sean propicios en el uso de las TIC, ya que esto forma parte de las competencias que el docente adquiere con el fin de saber emplear entornos digitales para la comunicación, los resultados nos muestran un nivel básico en esta dimensión.

Cuarta: Se recomienda los docentes cuenten con la tecnología accesible para poder realizar aportes como los blogs, revistas y publicaciones en general, el empleo de las habilidades creativas, que puedan dominar herramientas tecnológicas, considerando los resultados que reflejan un nivel básico.

Quinta. Se recomienda a los docentes deben introducir las TIC bajo un enfoque educativo y pedagógico que involucre la ambientación de un entorno digital donde puedan promover el aprendizaje que requiere el estudiante para poder poner en práctica con el fin de dar paso a una solución, los resultados se reflejan un nivel básico.

Sexta. Se recomienda a la dirección implementar una capacitación y/o modulo virtual de aprendizaje que tenga como logro y objetivo principal la creación de presentaciones multimedia, uso de herramientas para diseñar recursos en imágenes y grabación y edición de audio y video para las diversas clases de forma grabada o en vivo.

REFERENCIAS

- Acosta-Silva, D. A. (2017). Tras las competencias de los nativos digitales: avances de una metasíntesis. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 471-489.
- Ames, P. (2019). El uso de materiales audiovisuales y recursos digitales en la docencia universitaria: una experiencia de innovación a nivel de posgrado. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 6.
- Britez, M. (2020) La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. *Comparativo con países de la Triple Frontera*.
- Cabero, J. y Palacios, A. (2020). Marco Europeo de competencia digital docente “DigCompEdu” y cuestionario “DigCompEdu Chek-In”. EDMETIC, *Revista de Educación Mediática y TIC*, 9(1), pp. 213 – 234. doi: <https://bit.ly/2S4zqY8>
- Casillas-Martín S, Cabezas-González M, Sanches-Ferrerira M, Teixeira-Diogo F. (2018) Estudio psicométrico de un cuestionario para medir la competencia digital de estudiantes universitarios (CODIEU). *Education in the Knowledge Society (EKS)*.19(3): 61-81.
- Cobos, J. (2019) *Las competencias digitales en docentes y futuros profesionales de la Universidad Central del Ecuador*. Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- Duran, M. (2019). *Competencia Digital del Profesorado Universitario: Diseño y Validación de un Instrumento para la Certificación*. Tesis doctoral. Universidad de Murcia, Murcia. Obtenido de <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/72083>
- Falcó, J. (2017). Evaluación de la competencia digital docente en la Comunidad Autónoma de Aragón. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(4), 73-83. doi:<https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.4.1359>
- Fernández, E. (2018) Competencias digitales en docentes de educación superior. Obtenido de Universidad Pablo de Olavide: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162018000100013.
- Ferrari, A. (2012). *Digital Competence in Practice: An Analysis of Frameworks*. London: European Commission.
- Flores, D., & Garrido, J. (2019). Competencias digitales para los nuevos escenarios de aprendizaje en el contexto universitario. *Revista Científica*, 4(14), 44-61, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.14.2.44-61>
- González, F., Tamayo, A. y Vargas, E. (2019). Aportaciones para un estado de la cuestión sobre pertinencia en la formación profesional turística. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. 10 (27); 195-215 doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.27.349.
- González, M. D. Abad, E. & Belmonte, L. J. (2020). Aprendizaje significativo en el desarrollo de competencias digitales. Análisis de tendencias *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 14, 91-110 ISSN: 2386-4303 DOI <https://doi.org/10.46661/ijeri.4741>.

Hernandez, & Mendoza. (2018). *Metodología de la investigación: Las tres rutas de la investigación científica: enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto*. Mexico: McGraw-Hill.

Humanante. (2019). Las competencias TIC de los estudiantes que ingresan en la universidad. *Dialnet*, 134-139.

Ingaruca, S. Z. (2019) *Uso de TICS y competencia digital docente en la Institución Educativa Felipe Huamán Poma de Ayala - Chosica, 2019*. Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú.

Intriago, M. (2018). *Competencias digitales en el proceso de aprendizaje de Lengua y Literatura a los estudiantes de primero de bachillerato*. Obtenido de Universidad de Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35626/1/BFILO-PSM-18P165.pdf>.

Jaramillo Naranjo L. & Vinueza Vinueza S. (2017). *Las competencias digitales en docentes y futuros profesionales de la Universidad Central del Ecuador*. Quito: Universidad Central del Ecuador.

Levano-Francia, L., Sanchez Diaz, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., & Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588.

Mateus, J., Andrada, P. y Ferrés, J. (2019). Evaluar la competencia mediática: una aproximación crítica desde las perspectivas pedagógica, política y metodológica. *Revista de Comunicación*, 18(2), 287-301. Recuperado de: <https://bit.ly/3mVMYNu>

Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L., Morillo- Flores, J. (2020). La competencia digital en el docente universitario. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), e455. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455>.

Organista Sandoval, Javier (2017). Semáforo de habilidad digital para estudiantes universitarios. *REXE Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16 (32), 99-110.

Prensky, M. (2010) *Inmigrantes Digitales*. Disponible en [http://www.marcprensky.com/writing/prenskynativos%20e%20inmigrantes%20digitales%20\(sek\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/prenskynativos%20e%20inmigrantes%20digitales%20(sek).pdf). Consultado el 29.06.2020.

Quevedo, M. R. (2019) *Relación del desempeño docente y competencias digitales en cuatro instituciones educativas del distrito de Ate, Lima-2019*. Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú.

Rangel, A. (2015). *Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil*. *Pixel-Bit, Revista De Medios y Educación*, (46), 235-248. doi:10.12795/pixelbit.2015.i46.15

Raygoza, M. d. (2017) *Competencias digitales de los docentes en educación media superior: situación actual y posibilidades de desarrollo*. Mérida, México: Tecnológico de Monterrey.

Redecker, C. (2017). European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu. *Publications Office of the European Union*. doi:<https://doi.org/10.2760/159770>

Rivadeneira, D. (2018). La presente investigación tiene como finalidad, dar a conocer la evolución e integración activa de las TIC en la gestión de los actuales procesos educativos en Las TIC en la gestión de los procesos educativos. *Primera Revista Electrónica en Iberoamérica Especializada en Comunicación* <http://revistas.comunicacionudlh.edu.ec/index.php/ryp>, 481al 485.

Rivas, R. Cardoso, E. y Cortés, J. (2019). *Propuesta de las competencias profesionales en turismo desde el enfoque del empleador. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Ride 9(18); 195-214 doi.org/10.23913/ride.v9i18.418.*

Rivas, R. Cardoso, E. y Cortés, J. (2019). *Propuesta de las competencias profesionales en turismo desde el enfoque del empleador. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Ride 9(18); 195-214 doi.org/10.23913/ride.v9i18.418.*

Rodríguez, A., Fuentes, A., & Moreno, A. (2019). Competencia digital docente para la búsqueda, selección, evaluación y almacenamiento de la información. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 33(3), 235-250.*

Rosales Muñoz, E. R. (2019). El proyecto Blogac como estrategia metodológica para mejorar la competencia digital en tics de los estudiantes de maestría en educación.

Serrano, G. (2018). *Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las TIC en la educación, en la Unidad Educativa Calasanz de la ciudad de Loja.* Guayaquil: Universidad Casa Grande.

Suarez Guerrero, C., & Orgaz Aguera, F. (2019). Perfil digital y expectativas profesionales sobre tecnología en estudiantes universitarios. *Revistas Espacios, 40.*

Tamayo, W. (2018). *Las competencias digitales de los docentes del LICGUA según el nivel de conocimiento, percepción y uso pedagógico de las TIC en los procesos de enseñanza - aprendizaje.* Obtenido de Universidad Casa Grande: <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/1372/1/Tesis1568TA Mc.pdf>

Tejada y Pozos (2018) Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: hacia la profesionalización docente con TIC. *Publicada por la Revista de Curriculum y formación del profesora.*

Unesco. (2018). *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social.* Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: [https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social.](https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social)

Unesco. (2018). *Rendir cuentas en el ámbito de la educación: cumplir nuestro compromiso.* Paris: UNESCO.

Valdivieso, T. (2016). Competencia digital docente: ¿Dónde estamos? Perfil del docente de educación primaria y secundaria. EL caso de Ecuador. *Revista de Métodos y Educación.I*