

Plan de Acción tutorial: una herramienta clave para el desarrollo integral de los estudiantes

Tutorial Action Plan: A Key Tool for the Integral Development of Students

DOI: 10.46932/sfjdv5n2-041

Received on: January 26th, 2024

Accepted on: February 23rd, 2024

Paola Isaira Correa-Aguado

Maestra en Ciencias Producción Animal en Zonas Áridas

Institución: Universidad Autónoma de Zacatecas

Dirección: Jdn. Juárez #147, Centro Histórico, 98000 Zacatecas, Zac., México

Correo electrónico: cisaira@gmail.com

Fabiola Lydie Rochin-Berumen

Doctorado en Gestión Educativa

Institución: Universidad Autónoma de Zacatecas

Dirección: Jdn. Juárez #147, Centro Histórico, 98000 Zacatecas, Zac., México

Correo electrónico: fabiolauaz@outlook.com

RESUMEN

El objetivo general del proyecto consiste en implementar un plan de acción tutorial en el ámbito de la educación superior, con el propósito de abordar y mitigar la problemática de la deserción escolar, reducir los índices de reprobación, disminuir el rezago escolar y mejorar la eficiencia terminal. Para lograr este objetivo, se llevará a cabo una revisión bibliográfica exhaustiva, que permitirá identificar las causas y estrategias relacionadas con estos problemas. Además, se empleará un enfoque cualitativo a través de entrevistas a estudiantes, profesores y personal administrativo, con el fin de obtener una comprensión más profunda de las experiencias y percepciones de los participantes en relación con la acción tutorial. Con base en los hallazgos obtenidos, se diseñará un programa de tutoría personalizado, que incluirá estrategias y actividades específicas para apoyar a los estudiantes en su trayectoria académica. Asimismo, se establecerán mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el impacto y la efectividad del programa que contribuya a mejorar los indicadores de éxito académico y reducir los obstáculos que enfrentan los estudiantes en la educación superior.

Palabras clave: acción tutorial, desarrollo integral, estudiantes, educación superior.

ABSTRACT

The general objective of the project is to implement a tutorial action plan in the field of higher education, with the purpose of addressing and mitigating the problem of school dropout, reducing failure rates, reducing school lag and improving terminal efficiency. To achieve this objective, an exhaustive literature review will be carried out, which will allow the identification of the causes and strategies related to these problems. In addition, a qualitative approach will be employed through interviews with students, teachers and administrative staff, in order to gain a deeper understanding of the participants' experiences and perceptions in relation to the tutorial action. Based on the findings obtained, a personalized tutoring program will be designed, which will include specific strategies and activities to support students in their academic journey. In addition, monitoring and evaluation mechanisms will be established to measure the impact and effectiveness of the program that contributes to improving academic success indicators and reducing the obstacles faced by students in higher education.

Keywords: tutorial action, integral development, students, higher education.

1 INTRODUCCIÓN

El Programa de Tutoría es una estrategia de atención al estudiante de educación superior; creado con la finalidad de potenciar el desarrollo integral de los estudiantes a través del plan de acción tutorial con un enfoque orientado a motivar y guiarlos en su trayectoria académica (Díaz, 2020). El objetivo de este estudio es implementar el plan de acción tutorial para reducir la deserción escolar, los índices de reprobación, rezago escolar y eficiencia terminal en la educación superior.

Cada institución debe contar con un Reglamento del Programa de Tutorías, que formalice la actividad y la acción tutorial, donde se plasmen de manera sistematizada los criterios y lineamientos que orienten la operatividad de la tutoría académica según sus necesidades.

Es primordial contar con un manual de procedimientos en la tutoría para garantizar la eficiencia y transparencia en el proceso de tutoría en la educación superior; así como establecer las responsabilidades y expectativas de los tutores como de los tutorados y presentar de forma puntual los instrumentos de apoyo y orientación lo que ayuda a optimizar el tiempo y los recursos disponibles y a maximizar los resultados obtenidos en la Tutoría, teniendo siempre en cuenta si se trata de una tutoría grupal o individual, esto permite tener una base sólida para tomar decisiones y tomar las acciones adecuadas (Béjar, 2019).

Es fundamental que los docentes interesados en fungir como tutores se deben de capacitar y actualizar de manera constante en talleres, cursos y diplomados por parte de instituciones acreditadas para realizar actividades como primera instancia el contacto con el tutorado, programar la primera entrevista, establecer la agenda de sesiones que se tendrán durante el semestre, seguimiento académico, identificación de problemas que presente el tutorado y realizar acciones preventivas que afecte su rendimiento escolar (García, 2019).

La Tutoría como método formativo que implica el acompañamiento durante la trayectoria académica de los estudiantes y se concreta mediante la atención individual o grupal de los estudiantes, por parte de los tutores, en las modalidades presencial, línea o híbrido (Evia y Arrollo, 2018).

La acción tutorial en la educación superior tiene el propósito de atender la formación integral del alumno teniendo en cuenta la misión, visión y objetivos del Programa de Tutoría acorde a sus necesidades (Pérez y Ramales, 2022).

El tutor es el Docente que cumpla con el perfil deseable en materia de tutoría para apoyar al estudiante en su trayectoria académica y orientarlo durante su proceso de formación hasta culminar exitosamente; debe de contar con capacitación, actualización, certificación y diplomado en tutorías.

El tutor participa en el seguimiento y evaluación de la acción tutorial; el docente-tutor, está capacitado para identificar la problemática y brindarles atención personalizada tanto físico como emocional (Freire et al., 2019).

1.1 PARA CONOCER LA ACCIÓN TUTORIAL PRIMERO SE DEBE RECONOCER LOS CONCEPTOS

Tutoría: Es un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal, dirigidas a los estudiantes durante su trayectoria escolar y se concreta mediante la atención por parte del docente que funge como tutor (Saldarriaga, 2022).

Tutor: Docente que tenga la formación como tutor que brindara el apoyo académico al estudiante, durante su proceso de formación (Salinas, 2019).

Tutorado: Todo aquel estudiante que curse la educación superior y que reciba la tutoría por parte del docente.

Tutoría individual: Es aquella que se brinda al estudiante de forma personalizada, son candidatos a ésta; cualquier estudiante que lo solicite y que requieren atención especial en función del diagnóstico inicial, a consideración del personal docente.

Tutoría grupal: Es aquella que se brinda a los estudiantes de manera grupal, ésta se ofrecerá a todos los estudiantes inscritos.

Coordinador de tutorías: Docente que realiza las acciones propias de la metodología general del servicio de tutorías, que consisten en: coordinar a los docentes tutores, organizar el servicio tutorial, elaborar el plan de acción tutorial en conjunto con los tutores en activo y evaluar el proceso de acción tutorial.

Plan de Acción Tutorial (PAT): Se entiende como un conjunto de estrategias diseñadas por cada unidad o programa académico al inicio del periodo escolar, cuya implementación tiene por objeto apoyar la trayectoria escolar del alumnado durante dicho periodo.

Índice de deserción: Estudiantes que abandonan o desertan sus estudios, por lo general estos acontecimientos se dan por el alto índice de reprobación o por situaciones de problemáticas económicas o familiares del estudiante.

Índice de rezago: Representa el atraso del programa de estudios de forma secuencial.

Índice de titulación: Alumnos que culminan sus créditos académicos y obtienen un título profesional.

Eficiencia terminal en el ámbito educativo: Se refiere a la capacidad de los estudiantes para completar exitosamente un nivel educativo o un programa de estudios en un tiempo razonable (Bejár, 2018).

2 PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

La acción tutorial en la educación superior tiene el propósito de atender la formación integral del alumno teniendo en cuenta la misión, visión y objetivos del Programa de Tutoría.

La función tutorial, como parte inherente del trabajo docente, es una actividad que permite complementar al docente en su actividad diaria y la disponibilidad para el aprendizaje por parte del alumno en los dominios cognitivo, afectivo y psicomotriz (León & Ramírez, 2018).

El tutor para llevar el campo de acción tutorial debe de: Identificar al Coordinador de Tutorías de la Unidad Académica correspondiente, habilitarse como tutor, para entender en que consiste la tutoría.

- Conocer todos los programas de apoyo que ofrece las instituciones.
- Establecer un horario que se ajuste a los tiempos del tutor y del tutorado, y dar una buena atención.
- Estar abierto a sesiones extraordinarias si se diera el caso.
- Estar informado de las evaluaciones parciales de los tutorados, para así evitar la reprobación.
- Hacer uso del programa de Mentorías para aquellos alumnos que se consideren en riesgo de reprobación.
- Canalizar a los alumnos vulnerables a las instancias correspondientes.
- Informar a los alumnos que están en su etapa final de estudios las diversas formas de titulación.
- Actualización continua en caso de uso de la plataforma para los tutores y tutorados.
- Actualización continua del Diplomado de tutorías
- Asignación de Tutorados por medio de la Coordinación.
- Tener contacto continuo con el tutorado, de forma virtual o presencial según sea el caso
- Presentación del tutor ante el tutorado
- Llevar el proceso de la tutoría durante el semestre
- Dar seguimiento a la tutoría
- Entregar un informe final por cuatrimestre o semestre.
- Evaluación de la actividad Tutorial
- Evaluar las dificultades de la acción tutorial e informar a la coordinadora de Tutorías de la Unidad a la que se pertenece.
- Realizar un plan de sesiones en el cual se deben identificar fechas donde el tutorado este enterado.

3 MÉTODO

Se utilizó un enfoque cualitativo a través de entrevistas a estudiantes, profesores y personal administrativo de las diferentes unidades académicas de la Universidad Autónoma de Zacatecas. Estas entrevistas permitieron obtener información en profundidad sobre las experiencias, percepciones y opiniones de los participantes en relación con la acción tutorial. Se exploraron temas como la utilidad de la acción tutorial, los beneficios percibidos por los estudiantes, los desafíos encontrados y las recomendaciones para mejorar la efectividad de la acción tutorial. La combinación de la revisión bibliográfica y el enfoque cualitativo aportó una visión completa y detallada de la acción tutorial en la educación superior. Esta información respaldó y fundamentó el diseño del programa de tutoría, permitiendo identificar las mejores prácticas y adaptarlas a las necesidades específicas de los estudiantes. Asimismo, ayudó a establecer estrategias de seguimiento y evaluación para medir el impacto de la acción tutorial en la reducción de la deserción escolar, los índices de reprobación, el rezago escolar y la mejora de la eficiencia terminal en la educación superior.

Teniendo en cuenta lo anterior, la presente propuesta para la implementación de un plan de acción tutorial para las diferentes instituciones de educación superior, las cuales tienen un seguimiento ordenado de la siguiente manera:

3.1 EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

- El tutor elabora una agenda teniendo en cuenta el número de tutorados.
- El tutor contacta al tutorado y programa la primera entrevista, notificándole por correo electrónico, tablero de información, teléfono, etc.
- En la primera cita, el tutor se presenta ante el tutorado y trata de establecer empatía.
- El tutor programa el proceso de la tutoría, realizando un mínimo de 3 sesiones y obteniendo información acerca de la historia académica del tutorado.
- Se establecen las fechas para el seguimiento de la actividad tutorial y para participar en las reuniones convocadas por el Coordinador de tutorías.
- Se determina la fecha de entrega del informe final por semestre.
- Se fija el mecanismo de evaluación de la actividad tutorial.
- Se implementa el Plan de Acción Tutorial, llevando a cabo las acciones y la agenda de trabajo para lograr los objetivos y metas planteadas.
- El alcance del plan va desde la primera sesión hasta la culminación del programa individual o grupal de cada tutorado.

- Se puede realizar tutorías grupales o individuales, dependiendo de lo establecido en el Plan de Acción Tutorial.
- Se realiza la presentación entre el tutor y el tutorado.
- Se lleva a cabo la primera entrevista inicial del tutor.
- En caso de detectar alguna problemática que obstaculice el aprovechamiento académico, se realiza la derivación del tutorado a las instancias correspondientes.
- El tutor proporciona información relevante sobre el tutorado al responsable de las instancias internas o externas.
- En caso de no ser necesaria la canalización, se lleva a cabo el seguimiento de los objetivos y metas del estudiante en tutoría.
- Se registra la información en la Bitácora.
- En caso de cambios o bajas de tutores o tutorados, se solicita por escrito al Coordinador de tutorías.
- El Coordinador de tutorías realiza las notificaciones correspondientes.
- En caso de tutorías grupales, el Coordinador de tutorías determina el grupo de estudiantes y asigna a los docentes según sus características profesionales y laborales.
- Se envía a los tutorados la información necesaria para contactar a los tutores grupales.

4 RESULTADOS

Con la implementación de un plan de acción tutorial con los puntos descritos anteriormente y de acuerdo a las necesidades de cada institución, se esperan obtener resultados como una mejor organización y planificación de las tutorías, establecimiento de una comunicación efectiva entre el tutor y el tutorado, creación de un ambiente de confianza y empatía, identificación de las necesidades y dificultades académicas del tutorado, seguimiento regular de la actividad tutorial y participación en reuniones convocadas por el Coordinador de tutorías, entrega oportuna del informe final por cuatrimestre o semestre, implementación de un mecanismo de evaluación de la actividad tutorial, cumplimiento de los objetivos y metas planteadas, mejora del rendimiento académico y aprovechamiento de los tutorados, posibilidad de brindar tutorías grupales o individuales según las necesidades, establecimiento de una relación de trabajo colaborativa, derivación adecuada de los tutorados a las instancias correspondientes, registro adecuado de la información relevante, gestión eficiente de cambios o bajas de tutores o tutorados, asignación adecuada de docentes en tutorías grupales, y acceso oportuno a la información necesaria para contactar a los tutores grupales por parte de los tutorados. Estos resultados contribuirán a mejorar la calidad y efectividad de las tutorías, brindando un apoyo académico más completo y personalizado a los estudiantes.

5 DISCUSIÓN

Según el autor González (2018), la implementación de un plan de acción tutorial ha demostrado ser efectiva para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Además, Farfán (2023) destaca que la organización y planificación proporcionadas por este enfoque ayudan a evitar la improvisación y garantizan un seguimiento regular de los tutorados.

En cuanto a la importancia de la comunicación efectiva, el autor Rodríguez (2020) sostiene que establecer un ambiente de confianza y empatía entre el tutor y el tutorado es esencial para facilitar el intercambio de información y comprender las necesidades académicas de los estudiantes de manera precisa.

Las reuniones convocadas por el Coordinador de tutorías también son resaltadas por los autores Ruffinelli et al. (2020), quienes enfatizan que estas proporcionan un espacio para compartir experiencias, recibir orientación y mantenerse actualizado con las mejores prácticas en el campo de la tutoría.

En relación a la evaluación de la actividad tutorial, los autores Asin et al. Pérez (2020) destacan que esta permite medir la efectividad de las estrategias utilizadas y realizar ajustes necesarios para mejorar la calidad del apoyo brindado. Además, Delgado et al. (2020) señalan que los informes finales por semestre proporcionan una visión general de los logros y avances de los tutorados, lo que puede servir como base para futuras intervenciones y mejoras en el proceso de tutoría.

6 CONCLUSIÓN

En conclusión, la implementación de un plan de acción tutorial en el ámbito educativo es una estrategia integral y estructurada que busca mejorar el rendimiento académico y personal de los estudiantes. A través de la organización y planificación, se garantiza un seguimiento regular y continuo de los tutorados, lo que contribuye a una mayor eficacia en el proceso de tutoría. La comunicación efectiva entre el tutor y el tutorado crea un ambiente de confianza que facilita el intercambio de información y la comprensión de las necesidades académicas. La participación activa del tutor en reuniones y la evaluación de la actividad tutorial permiten actualizar conocimientos y mejorar la calidad del apoyo brindado. Además, la adaptabilidad del plan de acción tutorial a las necesidades individuales de los estudiantes permite ofrecer un apoyo más personalizado.

En resumen, la implementación de un plan de acción tutorial es una herramienta valiosa para promover el éxito estudiantil y el desarrollo integral de los estudiantes en el ámbito educativo.

REFERENCIAS

- Asín Cala, M., Stewart Santos, E. M., & Parra Pérez, K. M. (2020). Importancia del plan de acción tutorial en la educación a distancia. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 8(1), 30-39.
- Béjar, L. H. (2019). *Concepción de la Tutoría Universitaria: Metodología constructiva para el desarrollo educativo*.
- Humberto Bejar, L. (2018). La tutoría como instrumento esencial para desarrollo personal, comunitario, social y el aprendizaje intelectual de los/as estudiantes de nivel superior, de manera integrada e integradora a la vida. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 52-58.
- Delgado-García, M., Conde Vélez, S., & Boza Carreño, Á. (2020). Perfiles y funciones del tutor universitario y sus efectos sobre las necesidades tutoriales del alumnado. *Revista española de pedagogía*, 78(275), 119-144.
- Evia Ricalde, E., & Arroyo González, R. (2018). La evaluación de las competencias del docente-tutor en línea en el marco de un programa de formación literaria virtual. *Profesorado: revista de curriculum y formación del profesorado*.
- García, J. L. A. (2019). La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *Pro-Posições*, 30, e20170038.
- González-Herrera, A. I., Hernández, P. J. B., Márquez-Domínguez, Y., & García-Mesa, M. E. (2018). La acción tutorial y la orientación educativa en la educación de adultos; una propuesta de revisión y mejora de las tutorías en radio ecca/tutorial action and educational guidance in adult education; a proposal for revision and improvement of tutorials in radio ecca. *European Journal of Open Education and E-learning Studies*.
- Díaz Hernández, F. (2020). La tutoría, estrategia para combatir la deserción escolar The tutorial, strategy combat school dro-pout. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 1-15.
- Farfán García, J., Marianella Gonzales, T., Cámac Tiza, M. M., Riojas Rivera, J. R., Rivera Rojas, C. N., & Puelles Cacho, L. (2023). *Estrategias didácticas, pedagogía y aprendizaje colaborativo en la educación superior*.
- Freire, E. E., Leyva, N. V. L., & Gómez, V. G. (2019). Papel del tutor en la formación docente. *Revista de ciencias sociales*, 25(3), 230-241.
- León, F. N. G., & Ramírez, E. A. A. (2018). La acción tutorial como estrategia en la formación integral del alumno y disminución del rezago educativo. *Jóvenes en la ciencia*, 4(1), 2002-2005.
- Pérez-Salmerán, U., & Rames-Osorio, M. C. (2022). La Tutoría como Herramienta de Apoyo en el Proceso de Aprendizaje. Limitaciones y Confusiones de la Tutoría. *Revista Salud y Administración*, 9(25), 51-58.
- Rodríguez, J. I. H. (2020). *El profesor tutor en el proceso de universalización de la Educación Superior cubana*. Editorial Universitaria (Cuba).

Ruffinelli, A., Morales, A., Montoya, S., Fuenzalida, C., Rodríguez, C., López, P., & González, C. (2020). Tutorías de prácticas: representaciones acerca del rol del tutor y las estrategias pedagógicas. *Perspectiva educacional*, 59(1), 30-51.

Saldarriaga Villamil, K. V. (2022). *Evaluación de estrategias y desarrollo de la orientación y la acción tutorial en las universidades de Manabí (Ecuador)*.

Salinas Cruz, A. L. (2019). *Las competencias tutoriales practicadas por el docente tutor del CECyT 16. Hidalgo: Desde la perspectiva de los lineamientos establecidos para esta función por la ANUIES*.