

## **Estudio de los factores que determinan la usabilidad de Tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador**

### **Study of the factors that determine the usability of Tics in the Bilingual Intercultural Educational Unit "San Juan Bosco" of the Province of Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador**

DOI: 10.46932/sfjdv3n5-011

Received in: August 16<sup>th</sup>, 2022

Accepted in: September 12<sup>th</sup>, 2022

#### **Carmita del Rocío Sánchez Verdezoto**

Magíster en Gerencia y liderazgo Educacional

Institución: Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe San Juan Bosco

Dirección: Convención de 1884 e Isidro Ayora, Guaranda - Ecuador

Correo electrónico: carosave99@gmail.com

#### **José Luis Domínguez Caiza**

Magíster en Gerencia y liderazgo Educacional

Institución: Universidad Estatal de Bolívar (UEB)

Dirección: Av. Ernesto Che Guevara, s/n, y Av. Gabriel Secaira Guaranda - Ecuador

Correo electrónico: jdominguez@ueb.edu.ec

#### **RESUMEN**

En la presente investigación se tiene como objetivo principal realizar el análisis de la información proporcionada por los estudiantes y docentes de la comunidad educativa para realizar el estudio de los factores que determinan la usabilidad de tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador. La Unidad Educativa Intercultural Bilingüe San Juan Bosco se encuentra ubicada en la provincia Bolívar, sector urbano del cantón Guaranda, parroquia Ángel Polibio Chaves, su edificación está localizada en la calle convención de 1884 e isidro ayora esquina. Para llevar a efecto esta investigación se recopiló la información relevante con los directivos de la institución y se aplicaron encuestas a los estudiantes y docentes del tercer curso de bachillerato de la unidad educativa, así mismo se constató de forma personal a través de la observación directa y conversaciones informales algunos aspectos que contribuyeron al desarrollo de la investigación. Los resultados obtenidos del análisis de toda la información recopilada nos llevaron a la conclusión de que son algunos los factores que determinan la usabilidad de Tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe San Juan Bosco como buscar el mejoramiento en el proceso de enseñanza aprendizaje, mejorar procesos de capacitación, mejorar la comunicación entre otros.

**Palabras clave:** Tics, educación, interculturalidad, organización, desarrollo.

#### **ABSTRACT**

The main objective of this research is to carry out the analysis of the information provided by the students and teachers of the educational community to carry out the study of the factors that determine the usability of tics in the Bilingual Intercultural Educational Unit "San Juan Bosco" of the Province of Bolívar, Canton Guaranda, Ecuador. The San Juan Bosco Intercultural Bilingual Educational Unit is located in the Bolívar province, urban sector of the Guaranda canton, Ángel Polibio Chaves parish, its building is located on the street Convención de 1884 and Isidro Ayora corner. To carry out this research, the relevant information

was collected with the directors of the institution and surveys were applied to the students and teachers of the third year of high school of the educational unit, likewise it was verified personally through direct observation and informal conversations some aspects that contributed to the development of the investigation. The results obtained from the analysis of all the information collected led us to the conclusion that there are some factors that determine the usability of Tics in the San Juan Bosco Intercultural Bilingual Educational Unit, such as seeking improvement in the teaching-learning process, improving learning processes, training, improve communication among others.

**Keywords:** Tics, education, interculturality, organization, development.

## 1 INTRODUCCIÓN

Desde los inicios de la Unidad Educativa ha tenido diferentes formas de recibir, ordenar, procesar, almacenar la información y relacionarse con el entorno; con el advenimiento de nuevas y mejores tecnologías de la información se ha hecho indispensable incluir la tecnología en todos los procesos que se llevan a cabo en la institución para lograr el progreso de la misma; es por esta razón que creemos que es de suma importancia desarrollar nuestro trabajo para conocer cuales los factores que determinan la usabilidad de tics en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador.

La presente investigación tiene originalidad debido a que se ha revisado las bases de datos de la institución de los últimos tres años y se pudo constatar que no se han desarrollado trabajos similares a esta investigación. Los beneficiarios de los resultados de esta investigación serán los miembros de la estructura organizacional de la institución como son autoridades, docentes y estudiantes con el único propósito de promover el uso de las Tic en la Unidad Educativa con el fin de reforzar la integración de estudiantes, apoyar el desarrollo de los docentes, y mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje.

### 1.1 USABILIDAD DE TICS

La sociedad de la información es una sociedad general que ha incorporado las TIC a su estilo de vida. En otras palabras, utiliza en gran medida las TIC para ordenarse como público general, así como para cooperar entre sí. La idea fue traída al mundo en Japón en 1960. Trata de descubrir las progresiones que los órdenes sociales experimentaron después de ejecutar la utilización de las TIC en su interior. Esto, para una Revolución Digital, una digitalización que no se detuvo en su extensión por todo el planeta.

Las organizaciones interpersonales, los soportes de datos, así como los diferentes aparatos, por ejemplo, los referidos anteriormente, son dispositivos a través de los cuales estos órdenes sociales se asocian entre sí. Los investigadores impulsores consideran que estas órdenes sociales son los sustitutos de las órdenes sociales modernas. Del mismo modo que la Revolución Industrial industrializó la sociedad, la Revolución Digital digitalizó la sociedad de forma similar.

A mediados de los años noventa, existe un acuerdo sobre la necesidad de considerar la sociedad de la información como una sociedad de aprendizaje profundamente arraigada, lo que implica que las fuentes de instrucción y preparación deben ir más allá de las organizaciones de instrucción habituales y llegar al hogar, el área local, las organizaciones y las redes sociales. Las convocatorias que se presentan necesitan ayuda para adaptarse a la nueva circunstancia y aprovechar estas oportunidades adicionales (Foro de la Sociedad de la Información, 1996, p. 7).

Tal como lo plantea la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2003), lograr la incorporación de las naciones formadas a la sociedad de los datos requiere de elementos financieros, sociales, culturales y mecánicos, tal como lo plantean los avances abiertos. Esto se debe a que la cosmovisión tecno-monetaria del público en general desplegada bajo los avances innovadores ha denotado la consideración de nuevas cualidades y referentes de eficiencia dentro de nuestras naciones, que deben ser investigados desde los referentes sociales modernos, pero además desde la propia asociación social, que incorpora perspectivas instructivas, de diversión, de transporte, entre otras (Said, 2007).

Los avances y efectos producidos por la sociedad de la información y los datos influyen de alguna manera en los entornos educativos. La Comisión Europea (1995) especifica algunos ángulos identificados con lo anterior; a la instrucción y a la preparación se les da un trabajo principal que asegura y favorece la mejora de los grupos de estudiantes, las posibilidades de una educación de calidad y la disminución de las particiones avanzadas. Las situaciones singulares de la formación en el siglo XXI, en cuanto a las nuevas dificultades y puntos de vista que buscan los entornos escolares contemporáneos, hacen fundamental considerar una metodología aplicada que permita fundamentar los cambios instructivos dados en la sociedad de la información. Esto, con base en el recorrido (cambio) que deben esperar numerosos órdenes sociales, a partir de las diversas estrategias financieras y de administración aplicadas en ella, en las que la información debe ganar como fuente de avance, creación y mejora de la innovación escolar (Bell, 2006).

La UNESCO (2005) señala que la sociedad de la información es indistinguible de la sociedad de los datos, ya que se trata de un público general dependiente de la edad, la asignación y la utilización de la información, que se suma a la disposición de las necesidades explícitas y donde el intercambio de información se convierte en el eje central del avance. De esta manera, estamos en medio de un período cuyas cualidades comunicativas e instructivas impactan en los diversos ejercicios de las personas, y cambian la premisa material de nuestro público general.

En la actualidad, las TICs se han convertido en una pieza vital del ordenamiento social, extendiendo sus sugerencias a los ciclos educativos en nuevas condiciones de educación y aprendizaje, tanto en los contenidos como en el perfeccionamiento de los clientes con capacidad de utilizar esta innovación para su proceder escolar (Adell, 1997). Así surgen nuevos tipos de colaboración, correspondencia y asociación social, producidos por la incorporación de las innovaciones del Internet a

las necesidades de los usuarios; lo que Castells (2001) llama "Sociedad de la Organización". Así, se reconfiguran partes fundamentales de la correspondencia y las conexiones entre los individuos a través de combinaciones políticas, financieras y sociales. Esta realidad provoca el ascenso de un público general en el que la escolarización se percibe de forma ininterrumpida y extremadamente duradera, y en el que los avances mecánicos proponen nuevas dificultades y aprendizajes fijados en "la comprensión del mundo externo a las estructuras instructivas" (Comisión Europea, 1995). de la escolarización" (Comisión Europea, 1995, p. 28).

## 1.2 EL AMBIENTE EDUCATIVO ANTE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y DE LA INFORMACIÓN

Autores como Majó y Marquès (2002), Gutiérrez (2003) y Area (2005) han destacado el impacto de la sociedad de la información y los datos, la incorporación de nuevos avances, las peculiaridades de la globalización, los elementos sociales y culturales, los nuevos dialectos y los tipos de representación como puntos de vista pertinentes que saturan la escuela del siglo XXI. De esta manera, las situaciones instructivas pasan por cambios significativos, pero no a una velocidad similar a la de los cambios de la sociedad y la innovación, por lo que es importante subrayar la asociación de las escuelas y la reflexión sobre los confusos desarrollos sociales que se están creando constantemente para preparar la formación como indican los avances y progresos del siglo XXI (Delval, 2013).

La escolarización actual acepta nuevas dificultades y solicita nuevas necesidades a nivel instructivo y jerárquico ya que debe compensar el entorno instructivo con los factores reales socioculturales (De Pablos, 2009). Tal es la situación de la fusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a las situaciones escolares para avanzar en la mejora de las condiciones educativas y actualizar los procesos de instrucción y aprendizaje.

Hasta el momento, se han propuesto unos cuantos impulsos para la incorporación imperiosa de las TIC en la enseñanza, tal y como han destacado creadores como Mominó, Sigalés y Meneses (2008). No obstante, no existe un amplio acuerdo respecto a qué enfoque es más exitoso en la mejora del aprendizaje de los alumnos. Por ello, es fundamental que los centros educativos se replanteen el trabajo habitual de la competencia por el de los "nuevos niveles de habilidad", que permite el avance de las capacidades como una necesidad para el progreso de la sociedad actual (Coll, Bustos y Engel, 2007).

En el ordenamiento de la persona del siglo XXI, partes fundamentales de los modelos instructivos deben centrarse en torno a la mejora de habilidades y capacidades esenciales, explícitas e innovadoras. Asimismo, el límite en cuanto a la conexión entre los especialistas de la instrucción y los diferentes individuos del área local debería inclinarse hacia la incorporación del "aprender a aprender". En consecuencia, existe una necesidad razonable de percibir las TIC como dispositivos que ayudan a mejorar

los entornos educativos a través del avance de nuevos espacios y aperturas para el acceso y el tablero de datos e información (Borrero y Yuste, 2011).

A pesar de la visión tecno-idealista avanzada de Negroponte (1995) y otros, en cuanto a la sustitución de la molécula por el ciclo como razón de comprensión de nuestros órdenes sociales, la conexión entre la innovación escolar se mantiene en realidad compleja, sobredimensionándola o disminuyéndola potencialmente a puntos de vista simplemente especializados, conectados a la entrada de equipos (PC) en situaciones de enseñanza, sin afectar del todo a los ciclos instructivos (Cobo, 2010. Cobo y Remes, 2008). Teniendo en cuenta esto, todavía es evidente la ausencia de pruebas que ayuden a estimar la viabilidad de las TIC en el sistema de aprendizaje de los alumnos (Cuban, 2001), ni tampoco ha sido posible construir avances significativos en las prácticas instructivas adelantadas por los instructores que tienen a su disposición activos TIC para la actividad de su capacidad (Cobo, 2010).

Es ventajoso pensar en los avances que se han producido en la sociedad de los datos, para percibir las ramificaciones a las que se han tenido que ajustar nuestros marcos educativos, y cómo las TIC han jugado un papel decisivo en estas complicadas situaciones de cambio, en las que han surgido nuevos elementos abiertos, mejores enfoques para la supervisión de los ejercicios escolares, oportunidades adicionales para acceder a los datos y espacios mejorados en los avances y desarrollos para los procesos de educación y aprendizaje.

### 1.3 LA REPERCUSIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

El efecto de la sociedad de los datos sobre las situaciones instructivas se muestra en el infame estallido de los avances lógicos e innovadores que se perfilan en los acuerdos neoliberales y globalizadores, y que han cambiado los ejercicios humanos debido a la importancia de las TIC. En esta circunstancia concreta, se ha reclasificado el método de realización de los ejercicios laborales y, obviamente, el método de educar y aprender (Marquès, 2000). Del mismo modo, el ascenso de las TIC está provocando la migración de los procesos de instrucción y aprendizaje. Por otra parte, el trabajo de escolarización, a pesar de las dificultades que surgen con los avances mecánicos, confirma la exigencia de una educación lógica e innovadora, que planifique a los residentes de la sociedad de la información para una dirección independiente y un pensamiento crítico informado para trabajar en su cooperación en la recepción de decisiones con respecto a los usos de la nueva información (UNESCO. Declaración de Budapest, 1999).

Como señalan Vitorino y Becerra (2010), las TIC giran en torno a tres ejes esenciales: la innovación de datos, la microelectrónica y las comunicaciones de difusión. No lo hacen de forma separada, sino con las cooperaciones y asociaciones con el diseño de nuevos factores informativos reales que afectan, generalmente, a los entornos educativos. A pesar de lo anterior, para creadores como Trejo

(2006), el peligro proveniente de las características atractivas y fascinantes de las innovaciones, que pueden llevarnos a rendirnos a sus utilidades, es que nos llevan a no recordar la criticidad en su ejecución (resultado de una charla mecánica que se queda corta en una metodología básica), es decir, anteponen la visión instrumental a las situaciones de reflexión y análisis. Autores como Espuny, Gisbert y Coiduras (2010), y Lozano (2011) expresan que actualmente de lo que se trata es de aprender con la innovación más que de averiguar cómo utilizarla. Esto se debe a la capacidad de las TIC para penetrar en los entornos educativos, lo que afecta significativamente a los elementos institucionales y sociales y a los procesos de educación y aprendizaje. Pariente y Perochena (2013) proponen en su exploración la mejora de las innovaciones que avanzan el aprendizaje y la información (TAC) en los entornos escolares, que ayudan a avanzar en los atributos transformadores y persuasivos de los estudiantes, referencias aplicadas y estratégicas, como una primera forma de abordar la redefinición de las TIC.

La unión de los avances en la existencia cotidiana, en la ciencia, en la cultura, en las colaboraciones amistosas y en los entornos instructivos se está desarrollando. En consecuencia, es necesario restablecer modelos sistémicos y pedagógicos en las escuelas para prever uno de los extraordinarios desafíos en la consolidación de las TIC: la evasión creada por ellas. Como llama la atención Ortíz (2012), los escenarios de la globalización y la adaptabilidad útil han ampliado las posibilidades de acceso a los datos y a la información, pero se necesitan cambios en el método de instrucción y aprendizaje. Lo mencionado anteriormente se lo puede ajustar a los progresos en la utilización de dispositivos innovadores, que pueden contribuir al perfeccionamiento intelectual de los alumnos, al avance de las habilidades y aptitudes esenciales, a la mejora de las conexiones abiertas, el fortalecimiento de la personalidad social y el reconocimiento dinámico de los animadores en las redes educativas.

A pesar de los increíbles esfuerzos e intereses en materia de instrucción, financieros, de marco y de tiempo, los cambios realizados dentro de los marcos de formación no han logrado cambios en los modelos de instrucción (Whelan, 2009; Payne, 2008). La escolarización asume un papel importante en el avance financiero, lógico, social y social de los países. Los nuevos estándares instructivos, ordinarios de la época avanzada, se perfilan en una situación descrita por el ascenso de: inteligencia, hipertextualidad, disponibilidad, disparidad, inescapabilidad, desarrollo, ciudadanía, información; pero además nuevas relaciones de amistad, nuevas conexiones, nuevos animadores, nueva objetividad y nuevos modelos de creación, entre diferentes ángulos (Kerckhove, 1999; Terceiro y Matías, 2001; Trejo, 2006). Marquès (2005) manifiesta que algunos de los efectos de las TIC en el proceso de formación, considerando la participación dinámica que los estudiantes realizan debido a la utilización continua de las TIC en las diferentes tareas cotidianas en su proceso académico. Tal es la situación de la utilización en desarrollo de la instrucción casual; la información y la proliferación de buenas prácticas con la utilización de las TIC;

el avance de nueva información y habilidades que hacen avanzar la competencia informática; los esfuerzos para abordar los agujeros avanzados para garantizar la preparación constante en la utilización de las TIC.

El avance de nueva información y habilidades que hacen avanzar la educación computarizada; los esfuerzos para abordar la separación avanzada para garantizar la preparación constante de los residentes; y el ascenso de nuevos aparatos que mejoran los procesos de instrucción y aprendizaje a través de fuentes hipermedia. Se necesitan ciertas condiciones escolares para incorporar las TIC en los fundamentos de la instrucción para obtener enormes efectos en el aprendizaje de los alumnos. Según Selwyn (2004), una parte de estas condiciones se centran en asegurar la admisión satisfactoria a los activos de las TIC como una perspectiva clave en la que la presencia del marco real, el tiempo para la utilización de los equipos, la red y la naturaleza de los activos mecánicos se suman a la producción de condiciones útiles para la utilización exitosa de las TIC.

Otra perspectiva fundamental es la incorporación de las TIC en el plan educativo por parte de los educadores y la ejecución de las habilidades y capacidades académicas por parte de éstos, para derrotar las metodologías convencionales y dar paso a nuevas estrategias que coordinen la utilización de las TIC en la práctica de la sala de estudio. Esto, según un punto de vista en el que los instructores no sólo tienen información disciplinaria (sobre la asignatura de la que son responsables), sino también sobre la manera en que sus alumnos adquieren competencia con su asignatura con la gran utilización de las TIC (Cox, Abbott, Webb, Blakeley, Beauchamp y Rhodes, 2003).

#### 1.4 VENTAJAS EN TORNO A LA INCLUSIÓN Y USO DE LAS TIC EN LOS ÁMBITOS ESCOLARES

La sociedad contemporánea se describe por la progresión consistente y abundante de los datos creados por los residentes hoy en día, como se indica por las habilidades o límites que tienen ahora mismo de segregar los diversos grados de naturaleza de la sustancia a la que acceden desde los activos de las TIC y las situaciones informatizadas (Hargreave, 2003). Es bajo la situación de progreso de la cultura moderna a la sociedad de la información, debido a los avances mecánicos y la economía de los datos, que es vital desarrollar la discusión sobre el trabajo y el límite de los establecimientos de instrucción cuando esperan estas progresiones como un componente de sus ciclos de aprendizaje de la educación, y que son completados por los individuos del área local de instrucción, particularmente los instructores, los jefes y los estudiantes (Canales y Marquès, 2007). En particular, si se tiene en cuenta la importancia que pretenden la escuela y los educadores, por ejemplo, cuando se refrescan y se preparan para satisfacer, desde la responsabilidad dinámica comunicada por Gaskins y Elliot (2004), las peticiones de las escuelas y los alumnos de una sociedad contemporánea, retratada por lo anteriormente mencionado.

La discusión sobre la utilización e incorporación de las TIC en los entornos escolares, además de no ser básica, ha producido resultados que reflejan el carácter no homogéneo (separado) de esta interacción. Es clara la labor de las estrategias instructivas para asegurar la incorporación y utilización viable de las TIC en situaciones de enseñanza, particularmente en los planes educativos. Sea como fuere, hasta la fecha no se ha resumido el avance académico necesario para superar los modelos de enseñanza habituales para entornos significativos, en los que se utilizan activos innovadores y situaciones informatizadas actuales. La utilización, los cambios y los elementos previos al curso del uso de las TIC en los entornos escolares han sido apartados por un conjunto de revisiones desde la década de los 90, estos cambios se especifican de la siguiente manera:

- La investigación de las huellas de las TIC en el aprendizaje.
- La investigación de los puntos de vista de los especialistas en instrucción sobre las TIC.
- La investigación de las prácticas inventivas a través de las TIC.
- La fundamentación de marcadores que ayuden a cuantificar la presencia de las TIC en el sistema educativo.

## 1.5 EL ROL DE LOS DOCENTES EN LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN LOS ESCENARIOS DE ENSEÑANZA

Los entornos educativos de la sociedad de la información y los datos exigen un cambio de las técnicas habituales de los educadores, en las que su trabajo se centraba en la transmisión de datos a sus alumnos para el avance del razonamiento decisivo, las formas complejas de pensamiento y las habilidades en diversas materias. Los educadores de la época avanzada, además de tener la opción de percibir la capacidad de las TIC como componentes para mejorar y potenciar sus prácticas instructivas, tienen la misión de reexaminar los procesos de educación y aprendizaje.

Las TIC han estimulado los entornos instructivos de diversas maneras, en varios niveles y aspectos. Existe un amplio reconocimiento del compromiso y el desarrollo obtenido con la incorporación de los avances en las redes de instrucción. En esta singular circunstancia, la dinámica del trabajo del educador ha sido objeto de reflexión por parte de innumerables analistas, en cuanto a la caracterización de mejores enfoques para el hacer y el pensar desde la formación practicada en la instrucción y en la inclusión de estos activos en el aula de estudio. Muchos autores recalifican los ciclos estratégicos e instructivos convencionales, cambiando la relación instructor-alumno, ya que se adelantan nuevos elementos de correspondencia y esfuerzo coordinado bajo un modelo de aprendizaje constructivista. Delgado (1998) reclasifica el trabajo del instructor en los siguientes términos:

El instructor actual debe tener clara la conveniencia del PC en el proceso de aprendizaje educativo; es un activo importante que puede ser utilizado para apoyar a los alumnos, despertar en ellos una

inspiración más notable hacia la adquisición y fomentar habilidades y capacidades que les permitan poner en marcha sus propios pensamientos (Delgado, 1998, p. 1).

La fusión de las TIC muestra varias etapas según la práctica de la enseñanza y el discernimiento de los educadores, reflejando la forma en que estos se mueven entre sus orígenes y su ejecución de las TIC. Es importante destacar que, a pesar del aumento de la infiltración y la utilización de las TIC en las escuelas, los estudios muestran que la didáctica utilizada por los profesores sigue siendo la misma, es decir, los enfoques de ayuda convencionales siguen impulsando los sistemas y las prácticas del área educativa local.

Uno de los problemas principales para los docentes de los cursos avanzados es hacer frente a los cambios confusos logrados por el ascenso de las TIC. Por ello, es importante unir la puesta en marcha de programas de preparación de educadores que permitan la incorporación de las TIC en los ciclos curriculares y sistémicos, ofreciendo situaciones instructivas renovadas que reaccionen a las demandas de la sociedad actual. En esta perspectiva, profundizamos en un ángulo que merece una mayor conversación dentro del punto planteado en este segmento: el conocimiento de los instructores con las TIC; al igual que el curso de reconocimiento del surtido de activos instructivos computarizados existentes y el avance de las habilidades para mirar, ajustar y unirlos en su práctica experta. Mucho, como indican los nuevos procedimientos de instrucción y evaluación, bajo intervención mecánica, y la consideración en sus programas educativos y planes de asignaturas.

Los instructores deben sacar a la luz y actualizar la utilización de las TIC con sus alumnos para que fomenten habilidades que les permitan reaccionar a las exigencias del mundo globalizado y a las necesidades de la sociedad de la información y los datos. De este modo, la utilización viable de las TIC por parte de los instructores, al tiempo que se utilizan metodologías curriculares y sistémicas para su aprendizaje significativa, requiere una progresión de las habilidades informáticas que permitan: la independencia, el análisis y la reflexión con respecto al tratamiento de los datos y la utilización de dispositivos de instrucción avanzados.

A pesar de lo anterior, el cambio del trabajo del educador en un "organizador todas las fases del aprendizaje" es todavía inminente en numerosas circunstancias educativas. Esto, a pesar de la gran variedad de procesos educativos avanzados, bases y hardware de TIC en los centros educativos, aportados por varios proyectos y empresas promovidas por muchos estados. La duración de la metodología habitual, en la que la consolidación de las TIC en las escuelas no garantiza por sí sola una mejor calidad de la enseñanza, no funciona con los procesos de educación y aprendizaje y no ofrece mejoras en el aprendizaje. A fin de cuentas, la potente coordinación de las TIC se adapta a la forma en que se utilizan a nivel educativo, teniendo en cuenta las necesidades mecánicas y educativas para obtener un potencial más notable de ellas.

Para crear un verdadero cambio de la situación instructiva dentro de la sala de estudios y en los centros educativos, que se incline hacia una educación apta para esperar las dificultades contemporáneas que nuestros alumnos deben buscar a pesar del desarrollo de la globalización y el curso consistente de la extensión de las TIC en todas las partes de la existencia cotidiana de cada residente, realmente queremos educadores equipados para apostar por el avance, bajo la intercesión de la innovación mecánica. Para ello, los instructores deben iniciar los procesos de combinación curricular con la utilización de las TIC como reacción a una necesidad instructiva y no a un patrón o diseño; asimismo, deben adelantar espacios para la mejora del pensamiento decisivo en los procesos de desarrollo sinérgico y la utilidad instructiva de los artilugios e innovaciones utilizados por sus cualidades y empleos.

El camino hacia la utilización de PCs y gadgets es la estrategia creada por los instructores en su ejecución. Los encuentros críticos en el avance instructivo y la incorporación de las TIC están unidos por sistemas sostenidos bajo estatutos educativos y no sólo mecánicos. La actitud del educador hacia un sistema exitoso para la utilización de las TIC se convierte en un elemento fundamental para la consideración de las TIC en los entornos educativos. Esto, a partir de la ejecución de una variedad de metodologías y técnicas que trabajan con el aprendizaje dinámico, participativo y útil.

Un instructor que consolide las TIC en su práctica académica y las establezca como razón para lograr cambios en las habilidades intelectuales de sus alumnos debe fomentar las capacidades pedagógicas, que aseguran: la preparación de ejercicios dispuestos a nuevas metodologías sistémicas; la estrategia y el tablero de dispositivos TIC que construyen los objetivos aludidos de sustancia y ejercicios con la utilización de activos instructivos avanzados; por último, la capacidad de coaching, que dinamiza el trabajo esperado por los educadores como facilitadores de la correspondencia, la colaboración y la observación de los destinos, entre diferentes perspectivas.

Se considera que las TICs dan a los educadores un esperado incremento de oportunidades en la actividad de sus tareas de enseñanza con sus alumnos, ya que ofrecen un increíble surtido de materiales educativos, en diversas disposiciones, con la opción de reutilización e intercambio de encuentros entre compañeros. Lo anterior, sin desconocer los resultados imaginables que estos avances obtienen a favor de ampliar la parte persuasiva en el perfeccionamiento de las clases.

La importancia del trabajo del instructor como especialista en funcionamiento en los ciclos de coordinación curricular de las TIC en los entornos educativos depende generalmente de la independencia académica, de la dirección independiente, de la organización de las acciones, del tiempo al que tienen acceso, de la elección de los dispositivos y del refresco de los enfoques creativos. Además, está moldeada por los elementos que deciden el logro o la decepción de los ciclos de consolidación de las innovaciones en la sala de estudio. De este modo, la coordinación de las TIC en la educación debe basarse en una reflexión profunda que tenga en cuenta los intercambios y los debates pedagógicos. Es bajo este curso de

discusión que el trabajo aceptado por los educadores debe ser inspeccionado para garantizar el efecto expandido y la viabilidad de los proyectos dirigidos hacia el avance de las TICs en las situaciones de enseñanza, ya que deben ajustarse a la verdad y a los escenarios de los estudiantes en el tiempo computarizado.

Para alcanzar la transformación del "instructor 2.0", es necesario una actualización de su perfil y en su actividad de desarrollo, así como una restauración de las prácticas educativas realizadas por la persona en cuestión. Este nuevo tipo de instructor debe tener la opción de abordar nuevas circunstancias de aprendizaje y avanzar en los espacios de utilización de las TIC. Esto, a partir del perfeccionamiento de las habilidades o capacidades informáticas fundamentales que incorporan ángulos intelectuales, sistémicos, autoritarios, nuevos modelos de enseñanza y el plan de metodologías instruccionales intercedidas por las innovaciones.

Teniendo en cuenta lo que se ha descubierto hasta el momento, es evidente la labor que desempeñan numerosos individuos del personal escolar: un nivel de adolescencia en cuanto al reparto de la innovación, la ausencia de esfuerzos deliberados, un mínimo impulso para ajustarse a las épocas de progreso y salir del "lugar seguro" y las deficiencias en torno al marco y el engranaje, la variedad de avances que surgen, así como la dificultad para romper con la visión convencional del mundo de la enseñanza, entre otras perspectivas.

Los nuevos estilos de aprendizaje que se han establecido a causa del ascenso de las TIC en las escuelas deben basarse en otra labor de enseñanza, que va más allá de la orientación o la transmisión, para practicar otra labor de instrucción de guía que va con el curso del desarrollo y la edad de la información. Se necesitan instructores que puedan explotar la colaboración que se produce debido a los ciclos de preparación, las capacidades y la actualización duradera que se necesita para la ejecución y la asignación de las TIC en el campo de la instrucción, en torno a la resignificación del trabajo de escolarización desde la conciliación de la innovación.

El instructor que incorpora las TIC en su práctica académica requiere de una base satisfactoria, respaldo, disponibilidad e información sobre los recursos instructivos computarizados; así como la oportunidad ideal para un giro competente, y el interés por conocer el potencial y los usos de las TIC. Sólo así podrán satisfacer los elementos que retratan a los instructores del siglo XXI, estos son:

- Tener la opción de ofrecer adaptabilidad curricular y nuevas técnicas de instrucción.
- Transmitir datos de calidad y activos instructivos avanzados.
- Ofrecer espacios de aprendizaje que estimulen la inversión de los alumnos.
- Percibir las necesidades extraordinarias de sus alumnos y ajustarse a ellas.
- Promover situaciones de aprendizaje mejoradas con la utilización de las TIC.
- Promover espacios de cooperación entre las familias y el área local de instrucción.

En este sentido, para tener la opción de debatir sobre los educadores del siglo XXI, se debe asegurar otra edad de los instructores, aptos para elevarse por encima de la forma especializada de tratar de llegar al gran aspecto en torno a los avances innovadores consolidados para la mejora de los ejercicios de aprendizaje educativo en el aula. Por todo lo mencionado anteriormente en esta parte, el educador del tiempo computarizado debe aceptar un trabajo de funcionamiento por la impresión de su práctica académica, debe utilizar e incorporar avances, y avanzar encuentros críticos en el desarrollo instructivo. Para ello, se recomienda la utilización de tabletas, wikis, sitios, webquest, entre otros, en la sala de estudio, a partir de la ayuda de sistemas instructivos dinámicos que avancen el trabajo sinérgico, la mejora de las habilidades intelectuales, la mejora del razonamiento decisivo y la asignación de habilidades informáticas, lo que ayudaría a cumplir con la enorme capacidad de las TIC en la formación.

## **2 METODOLOGÍA**

Para el desarrollo metodológico de la investigación se consideró el método mixto estudio de caso es, según la definición de Yin (1994, pág. 13), “una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. (...) Una investigación de estudio de caso trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales; y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; y, también como resultado, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos.” Finalmente, con instrumento se seleccionó la elaboración de una encuesta para su aplicación en 115 estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador.

## **3 RESULTADOS**

De los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta a los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco” de la Provincia de Bolívar, Cantón Guaranda, Ecuador se lograron obtener los siguientes resultados:

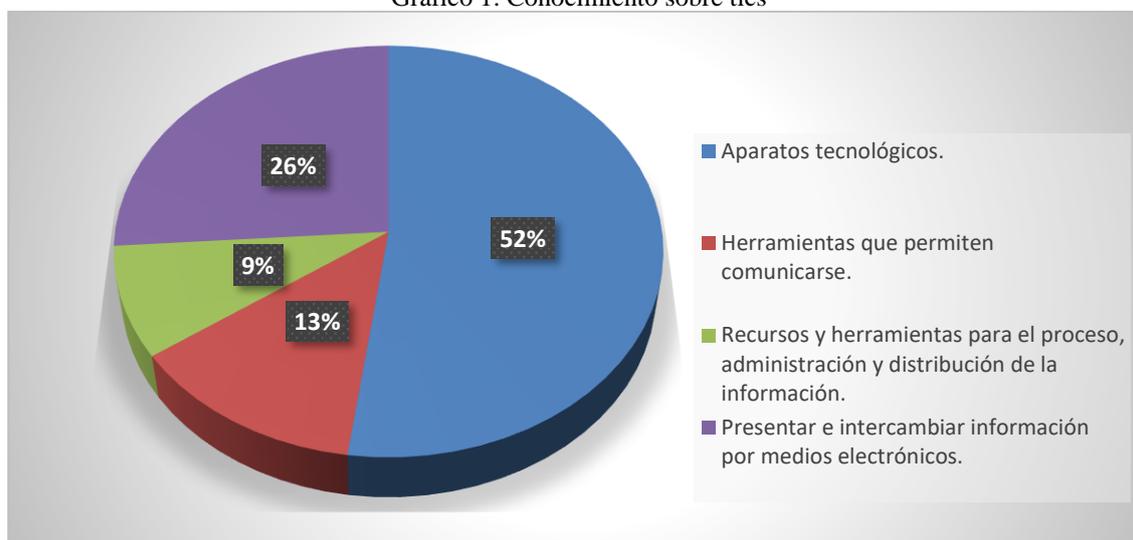
Tabla 1. Hay acceso a internet disponible para toda la comunidad educativa

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PERMANENTE	17	14,8%
LIMITADO	73	63,5%
NULO	25	21,7%
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación de la encuesta a los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco”

Muchos autores definen al Internet como "La Red de Redes", y otros como "Las Autopistas de la Información", lo cierto es que hoy en día el internet forma parte de todas las actividades que realizamos los seres humanos desde la más simple hasta la más compleja. El 63.5% de los encuestados están de acuerdo que en la institución el acceso a internet es limitado y no está disponible de forma permanente para toda la comunidad educativa, mientras que en un porcentaje menor indican que la conexión es nula.

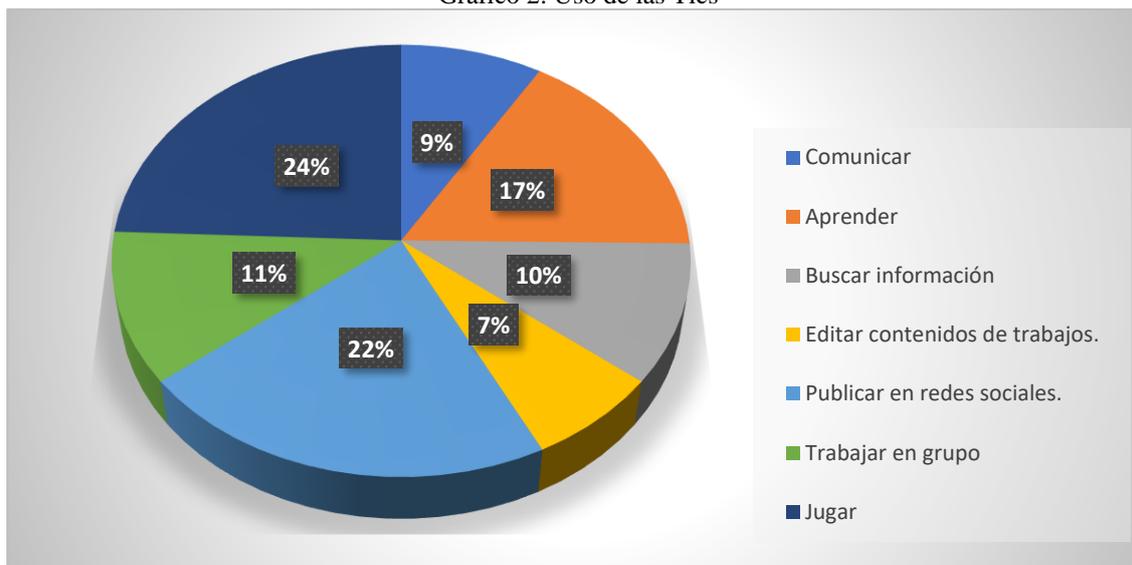
Gráfico 1. Conocimiento sobre tics



Fuente: Información obtenida mediante la aplicación de la encuesta a los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco”

Thompson y Strickland, (2004) definen las tecnologías de información y comunicación, como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización. Cabe recalcar que los ambientes complejos en los que se desenvuelve el mundo entero de algún modo han hecho obligatorio el uso de las Tic. Finalmente el 52 % de los encuestados indican que las Tic son Aparatos tecnológicos.

Gráfico 2. Uso de las Tics

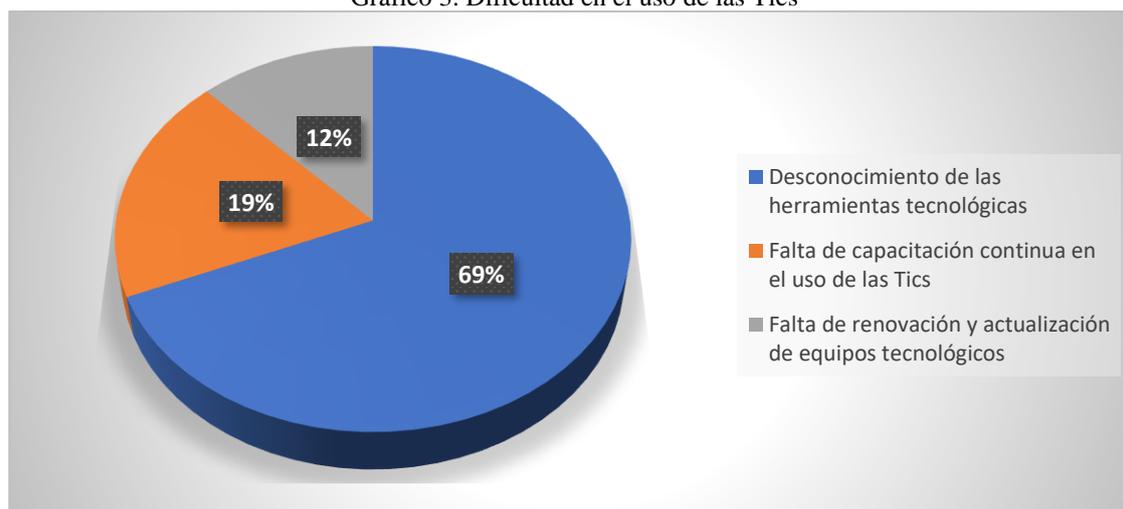


Fuente: Información obtenida mediante la aplicación de la encuesta a los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco”

Con el uso de las Tics se hace más flexible el aprendizaje, lo cual ha jugado un rol muy importante en tiempos de pandemia COVID-19 donde el estudiante puede aprender en cualquier tiempo y desde cualquier lugar; además se ha convertido en el uso generalizado de todos los niños, jóvenes y muchos adultos el realizar actividades lúdicas con el uso de las Tic.

El 24.3% de los encuestados opinan que el uso que le dan a las Tic es para juegos y un 21.7% publicar en redes sociales.

Gráfico 3. Dificultad en el uso de las Tics



Fuente: Información obtenida mediante la aplicación de la encuesta a los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “San Juan Bosco”

Los cambios tecnológicos son constantes y la implementación de estas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje ha traído grandes ventajas, pero también a traídos problemas en la utilización

de las mismas debido a su constante actualización, a pesar de que se dice que los jóvenes ya «nacieron con las nuevas tecnologías debajo del brazo». El 68.7% de los encuestados manifiestan que la dificultad que se les ha presentado en el uso de las Tic ha sido el desconocimiento de las herramientas tecnológicas.

#### **4 DISCUSIÓN**

Al culminar la investigación ponemos de manifiesto los argumentos y afirmaciones relativas a datos obtenidos en la información recolectada y según nuestro punto de vista a nivel mundial el internet ha generado un nuevo sistema de enseñanza aprendizaje abriendo la posibilidad de la utilización de múltiples sistemas entre ellos el sistema híbrido el cual pretende conjugar la presencialidad, la virtualidad y la semipresencialidad lo que ha obligado a que muchas instituciones educativas inviertan en el mejoramiento tecnológico de sus laboratorios de cómputo para brindar mejores servicios tanto a docentes como a estudiantes; en el caso de la institución educativa el acceso a internet es limitado y no de manera permanente, lo cual impide el normal desarrollo de las actividades planificadas por los docentes durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

La falta de capacitación continua ha impedido que los docentes puedan desenvolverse de manera eficiente en el manejo de las diferentes herramientas Tic que logre mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de sus educandos. Los docentes de la unidad educativa por las limitantes producidas por la falta de infraestructura tecnológica con lo que respecta a interconexión emplean poco tiempo a la semana para tener contactos académicos con sus estudiantes, debido a diferentes factores que han impedido la interacción con los mismos uno de ellas es la pandemia del covid-19 que azota a nivel mundial lo que ha impedido que muchas de las instituciones educativas cierren sus puertas y todos los planes de inversión de renovación tecnológica no se hayan podido ejecutar; a su vez queda bajo la responsabilidad de cada docente de mantener la comunicación en línea con sus estudiantes desde sus hogares siendo otra limitante por la falta de equipos tecnológicos y planes de internet suficientes para una comunicación efectiva.

Los estudiantes de la unidad educativa tienen escasos conocimientos en la definición en cuanto a lo que se refieren a las Tic sabiendo que el término engloba un conjunto amplio de opciones, pero los estudiantes solo conocen que las Tic son aparatos tecnológicos, esto puede deberse a que en los planes de clase que están inmersos en su diario aprendizaje no contemplan definiciones más amplias con esta clase de terminologías y se orientan más a la práctica, sabiendo que el mundo globalizado establece a las tecnologías de información y comunicación como el nuevo lenguaje que todas las personas deben estar familiarizadas debido al uso diario que se le da a estas.

El uso masivo de las Tic ha conllevado a la apertura vertiginosa de nuevos caminos y nuevos campos para los estudiantes se podría decir campos no experimentados ni investigados por los mismos, esto ha permitido la utilización de diferentes técnicas e insumos que al mismo tiempo favorecen y

contradican a los procesos de aprendizaje de los estudiantes por lo que se concluye que en la mayoría de estudiantes hay muy poco interés para realizar procesos investigativos los cuales permitan fortalecer su aprendizaje en estos momentos en los cuales la mayor parte de enseñanza se desarrolla de forma virtual, los estudiantes dedican el uso de las Tic el mayor tiempo en juegos y publicaciones en las diferentes redes sociales haciendo que los mismos se encuentren a la vanguardia de la tecnología.

## **5 CONCLUSIONES**

En la actualidad las exigencias tecnológicas actuales provocadas por el confinamiento y el avance acelerado de la pandemia que azota a nivel mundial ha hecho que las distancias se acorten a través de la inclusión de la tecnología en todas las actividades de la vida cotidiana, por lo antes mencionado se sugiere que la unidad educativa priorice la contratación de servicios de internet ilimitado para que todos los miembros de la comunidad educativa cuenten con este recurso de manera permanente y así lograr el fortalecimiento en el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje.

Por otro lado, las autoridades de la unidad educativa generen proyectos para dotar de equipamiento tecnológico tanto a la institución educativa como a los docentes para de esta manera lograr una mayor interconectividad entre docentes y estudiantes, logrando así el aprovechamiento de los diferentes insumos tecnológicos. Las tecnologías en la actualidad han pasado a formar parte de la vida cotidiana en todos los actores del proceso de enseñanza aprendizaje, esto hace que los diferentes individuos generen procesos de actualización continua en sus diferentes aspectos curriculares tanto a docentes como a estudiantes conllevando al mejoramiento continuo por lo que se sugiere ampliar los conocimientos en la diferenciación de que es las tic para que el estudiante visualice la amplitud de estas concepciones, tal vez un mejoramiento y actualización en los contenidos curriculares permitiría el abordaje más amplio de este término.

Finalmente con el acelerado avance de la tecnología no es desconocido para nadie la enorme brecha abierta que brinda el uso de diferentes tecnologías lo cual permite el ingreso a diferentes páginas como fuente de investigación, redes sociales, juegos que permiten desarrollar las estrategias cognitivas de muchos estudiantes por lo que se sugiere que la unidad educativa genere planes de incentivos académicos para incitar al estudiantes a mejorar su proceso de aprendizaje por medio de la investigación de los temas que en sus diferentes asignaturas se proponen.

## REFERENCIAS

- Adell, J. (1997). Tendencias en Educación en la sociedad de las tecnologías de la información. EDUTECA: Revista electrónica de tecnología educativa, 7. Recuperado de: [http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi\\_Adell\\_EDUTECA.html](http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTECA.html)
- Area, M. (2005). Las tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 11 (1). 3-25. Recuperado de:
- Canales, R. y Marquès, P. (2007). Factores de buenas prácticas educativas con apoyo de las TIC. Análisis de su presencia en tres centros educativos. *Educación*, 39, 115-133.
- Castells, M. (2001). Internet y la sociedad en red. Barcelona: UOC. Recuperado de: <http://www.uoc.edu/web/cat/articulos/castells/castellsmain2.html>
- Chiavenato A. (2002). Administración de Recursos Humanos. Colombia: McGraw Hill.
- Chiavenato Idalberto 1999 “*Administración de los Recursos Humanos*”. 5ª Edición. Noviembre de 1999 – Editorial Mc Graw Hill Argentina .Pág. 10.
- Cobo, C. (2005). Organización de la información y su impacto en la usabilidad de las tecnologías interactivas. Tesis doctoral de la Universidad Autónoma de Barcelona. En red. Recuperado en: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4090/ccr1de1.pdf?sequence=1>.
- Coll, C., Bustos, A. y Engel, A. (2007). Configuración y evolución de la comunidad virtual MIPE/DIPE: Retos y dificultades. *Revista Electrónica de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8 (3), 86-104. Recuperado de [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_03/n8\\_03\\_MONOGRAFICO\\_COMPLETO.pdf](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_03/n8_03_MONOGRAFICO_COMPLETO.pdf)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2003). Estrategias nacionales para la sociedad de la información en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Recuperado de <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/4/21594/lcw17.pdf>
- Comisión Europea. (1995). Libro blanco sobre la educación y la formación. Enseñar y aprender. Hacia la sociedad del conocimiento. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las
- Delgado, M. (1998). *Incidencia del Tutorial “Movimiento” en la enseñanza-aprendizaje de Física para estudiantes de Biología*. (Trabajo de Grado para la obtención del título de Magíster en Matemática). Mención Docencia. División de Estudios para Graduados de la Facultad de Humanidades y Educación. Maracaibo, Venezuela: Universidad del Zulia.
- Espuny, C., Gisbert, M. y Coiduras, J. (2010). La dinamización de las TIC en las escuelas. EDUTECA: Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 32, 1-16.
- Foro de la Sociedad de la Información. (1996). Redes al servicio de las personas y las colectividades. Cómo sacar el mayor partido de la sociedad de la información en la Unión Europea. Primer informe anual del Foro de la Sociedad de la Información a la Comisión Europea. Foro de la Sociedad de la Información, Bruselas: Comisión Europea.
- García, L., Ruiz, M. y Domínguez, D. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual. Ariel. Barcelona.
- Majó, J. & Marquès, P. (2002). *La revolución educativa en la era de Internet*. Barcelona: Praxis.

Marquès, P. (2000). *Las TIC y sus aportaciones a la sociedad*. Recuperado de: [http://www.sistemas.edu.bo/acespedes/REALIDAD\\_NACIONAL/LAS%20TIC%20Y%20SUS%20APORTACIONES%20A%20LA%20SOCIEDAD.pdf](http://www.sistemas.edu.bo/acespedes/REALIDAD_NACIONAL/LAS%20TIC%20Y%20SUS%20APORTACIONES%20A%20LA%20SOCIEDAD.pdf).

Marquès, P. (2005). *Cambios en los centros educativos: construyendo la escuela del futuro*. Recuperado de: <http://dewey.uab.es/pmarques/perfiles.htm>

Mominó, J., Sigalés, C. y Meneses, J. (2008). *La escuela en la sociedad red*. Barcelona: Ariel/UOC.

Pariante, J. y Perochena, P. (2013). Didáctica de la educación en valores en la eso. Una propuesta utilizando las tecnologías para el Aprendizaje y el conocimiento. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 42, 195-208.

Piscitelli, A. (2005). Tecnologías educativas. Una letanía sin ton ni son. *Revista De Estudios Sociales*, (22), 127-133.

Tamayo y Tamayo, M. (2006). *Técnicas de Investigación*. (2ª Edición). México: Editorial Mc Graw Hill.

Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa, p. 180

Tondeur, J., Valcke, M. y Van Braak, J. (2008). A multidimensional approach to determinants of computer use in primary education: teacher and school characteristics. *Journal of Computer Assisted Learning*, 24(6), 494-506.

Trejo, R. (2006). *Viviendo en El Aleph. La sociedad de la información y sus laberintos*. Barcelona: Gedisa.

UNESCO. (1999). *Declaración sobre la ciencia y la utilización del conocimiento científico. Conferencia Mundial sobre la Ciencia*. Budapest: Autor.

UNESCO. (2005). Informe de seguimiento de la educación para todos, 2006. La alfabetización, un factor vital. París: Autor. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001470/147000s.pdf>

Valenzuela, C.; Ramírez, R.; González, N. & Celaya, R. (2010). Diagnóstico Organizacional: Una mirada hacia el futuro. Recuperado de [https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no70/43b-diagnostico\\_organizacional\\_una\\_mirada\\_hacia\\_el\\_futuro\\_noviembre\\_2010\\_corregido.pdf](https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no70/43b-diagnostico_organizacional_una_mirada_hacia_el_futuro_noviembre_2010_corregido.pdf)

Vitorino, L. y Becerra, G. (2010). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la educación. *Ponencia Virtualeduca*, 1 (2), 134-152.

Yin, Robert K. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. Sage Publications, Thousand Oaks, CA.